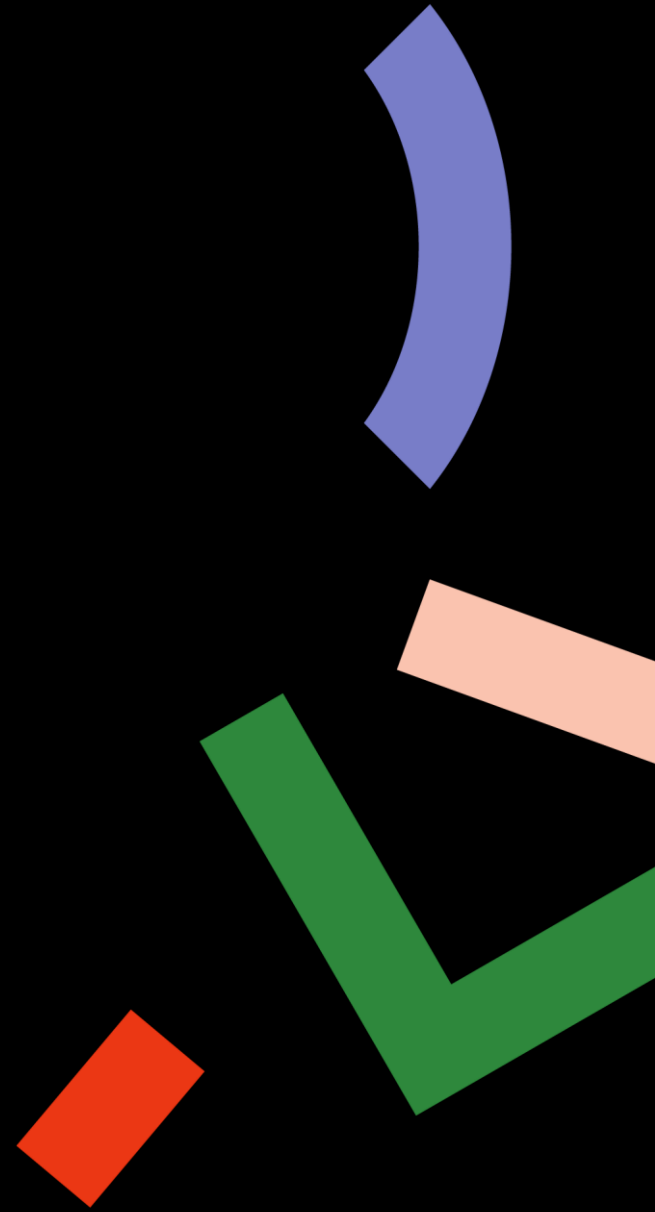


10 november 2022

Eerste Hulp Bij Energiecrisis

SAM & SAAMO

SAAMO samen
uitsluiting
aanpakken



SAAMO & Energiearmoede

- reeds meer dan 20 jaar een thema voor SAAMO
- eerst vanuit Antwerpen provincie, dan West-Vlaanderen en nu de rest van Vlaanderen
- De Experten: maandelijkse bijeenkomst met mensen in energiearmoede uit Vlaanderen
 - informatie
 - beleidsinput (o.a. via armoedetoets)
- eigen projecten: Papillon, renovatie huurmarkt, Dampoort Knapt op ...
- sectorwerkgroep van opbouwwerkers komt regelmatig bijeen:
 - praktijkuitwisseling
 - beleidsvoorbereidend werk

Waarom deze EHBE?

- Je handvaten aanreiken
- Helaas, er zijn geen kant-en-klare oplossingen
- De situatie is niet ideaal
- We kunnen het voor niemand ideaal maken



Gemiddeld jaarverbruik

Elektriciteit

3500 kWh

Elektriciteit

- 1 persoon 1400 kWh
- 2 personen 2300 kWh
- 3 personen 3200 kWh
- 4 personen 3500 kWh
- 5 personen 4300 kWh

Gas (woning)

23 260 kWh -> 17000 kWh

Gas

- Appartement 14 000 kWh
- Rijhuis 20 000 kWh
- 3-gevels 21 000 kWh
- 4 gevels 24 000 kWh

Wat is er aan de hand op de energiemarkt?

Paniek & onzekerheid op de energiemarkt

- Voorspelling strenge winter '21
- Meer vraag naar energie (coronaherstel)
- Energietransitie
 - Elk land zoekt naar oplossingen
- Geopolitiek: inval Oekraïne door Rusland

Hoelang nog?

- Dat weet niemand

“Zekerheid”

- de prijzen dalen nooit meer tot het niveau van vóór oktober 2021



Hoe hoog stegen de prijzen voor elektriciteit en gas?

Eerst even dit:

- De goedkoopste kWh is de kWh die je niet verbruikt.
- Energiezuinige huizen zijn de belangrijkste buffer tegen prijsstijgingen.
- Alle getoonde prijzen komen uit DNB-zone Gaselwest



Stijging elektriciteitsprijzen

	€/kWh	Jaarfactuur gemiddeld verbruik 3500 kWh	prijs/dag
Okt '19	0,332	1166	3,2
April '20	0,297	1042	2,8
Okt '20	0,317	1110	3
April '21	0,307	1077	2,9
Okt '21	0,398	1393	3,8
April '22	0,453 *	1587 *	4,3 *
Sept '22	0,894 *	3132 *	8,6 *
Okt '22	0,766 *	2680 *	7,3 *
Nov '22	0,673 *	2357 *	6,5 *

* met BTW-daling

The logo for SAAMO, consisting of the word "SAAMO" in a bold, black, sans-serif font. To the right of the text is a large, stylized graphic element that appears to be a thick black line forming a partial circle or a large letter 'C'.

Stijging aardgasprijzen

	€/kWh	Jaarfactuur gemiddeld verbruik 23260 kWh	prijs/dag
Okt '19	0,049	1132	3,1
April '20	0,042	970	2,6
Okt '20	0,047	1091	3
April '21	0,051	1185	3,2
Okt '21	0,109	2544	7
April '22	0,161 *	3750 *	10,3 *
Sept '22	0,345 *	5871 * (17000 kWh)	16 *
Okt '22	0,263 *	4469 * (17000 kWh)	12,25 *
Nov '22	0,208 *	3532 * (17000 kWh)	9,67 *

Stijgt het sociaal tarief ook?

Sociaal tarief

- Gunstig tarief voor bepaalde rechthebbenden
- Ongeacht leverancier of netbeheerder

Stijging? Ja, maar met beschermingsmechanisme

- Om de drie maanden prijsaanpassing
- Per kwartaal max. stijging
 - 10% E (max. 20%/jaar t.o.v. gemiddelde laatste 4 kwartalen)
 - 15% G (max. 25%/jaar t.o.v. gemiddelde laatste 4 kwartalen)

Wie heeft recht op sociaal tarief?

Let op je officiële naam!

Altijd

- Mensen met leefloon of inkomensgarantie
- Mensen met invaliditeit van FOD Sociale Zekerheid (+ 66%)
- Mensen met inkomensgarantie ouderen (FPD)
- Sociale huurder met collectief verwarmingssysteem (enkel voor gas)

Tijdelijk uitgebreide groep

- Mensen met verhoogde tegemoetkoming
- Tot 31 maart '23

<i>MUTUALITEIT</i>	XXX
Familienaam Voornaam	
Straat, nummer	
Postcode Woonplaats	
XX1 XXX	XXXXXX XXX XX

Verhoogde tegemoetkoming & sociaal tarief

Let op je officiële naam!

- *Bv Betty i.p.v. Liesbeth*

Wie krijgt VT?

- Standaard: bruto belastbaar gezinsinkomen van jaar voordien. In 2022 20.292,59€, verhoogd met 3.756,71€ per bijkomend gezinslid
- Specifieke doelgroepen: 23.680,87€, verhoogd met 4.383,98€ per bijkomend gezinslid
(o.a.: *invalide, gepensioneerde, volledig werkloos gedurende minstens 3 maanden, zelfstandige met overbruggingsrecht gedurende ten minste een kwartaal, eenoudergezin, ambtenaar 3 maand ziekte ...*)

GEEN volledig automatisme

Naam rechthebbende VT moet op contract staan!

Prijs sociaal tarief elektriciteit

	Elektriciteit Prijs / kWh (incl. BTW)	Elektriciteit Prijs / 3500 kWh (incl. BTW)	Elektriciteit Prijs/dag (incl. BTW)
Jan 2021	€ 0,18	€ 637,57	€ 1,75
Apr 2021	€ 0,20	€ 700,15	€ 1,92
Jul 2021	€ 0,21	€ 743,02	€ 2,04
Okt 2021	€ 0,23	€ 796,01	€ 2,18
Jan 2022	€ 0,24	€ 848,27	€ 2,32
Apr 2022	€ 0,23 *	€ 801,7 *	€ 2,2 *
Jul 2022	€ 0,24 *	€ 861,6 *	€ 2,36 *
Okt 2022	€ 0,26 *	€ 927,82 *	€ 2,54 *

* met BTW-daling

Prijs sociaal tarief aardgas

	Prijs / kWh (incl. BTW)	Prijs / 23260 kWh (incl. BTW)	Prijs/dag (incl. BTW)
Jan 2021	€ 0,021	€ 490,24	€ 1,34
Apr 2021	€ 0,024	€ 561,18	€ 1,54
Jul 2021	€ 0,024	€ 575,61	€ 1,57
Okt 2021	€ 0,027	€ 638,41	€ 1,75
Jan 2022	€ 0,029	€ 688,98	€ 1,89
Apr 2022	€ 0,028 *	€ 662 *	€ 1,81 *
Jul 2022	€ 0,031 *	€ 526 * (17000 kWh)	€ 1,44 *
Okt 2022	€ 0,034 *	€ 578,08 (17000 kWh)	€ 1,58 *

* met BTW-daling

The logo for SAAMO, consisting of the word "SAAMO" in a bold, black, sans-serif font. To the right of the text, there are two large, black, curved shapes that resemble stylized brackets or parts of a larger graphic element.

Ontradingstarief a.k.a. standaardtarief Fluvius of tarief niet-beschermd gedropte klanten

fluvius.

Wanneer is Fluvius je leverancier?

- Na een drop bij commerciële leverancier
- Je moet schuldenvrij zijn om terug over te stappen naar een commerciële leverancier.

3 tarieven bij Fluvius

- Sociaal tarief
- Ontradingstarief
- Tarief noodleverancier



SAAMO

Wie betaalt het ontradingstarief van netbeheerder Fluvius?

Klanten die door hun leverancier zijn gedropt en geen recht hebben op sociaal tarief

Simpel uitgelegd: gemiddelde van de 5 populairste contracten uit het voorafgaand kwartaal

Opgelet:

Tarief noodleverancier:

- als je leverancier failliet ging en je nog geen andere leverancier hebt.
- Zéér duur tarief op de markt.

Prijs elektriciteit ontradingstarief Fluvius

	Prijs / kWh (incl. BTW)	Prijs / 3500 kWh (incl. BTW)	Prijs/dag (incl. BTW)
Jan 2021	€ 0,333	€ 1167	€ 3,19
Apr 2021	€ 0,337	€ 1180	€ 3,23
Jul 2021	€ 0,344	€ 1204	€ 3,30
Okt 2021	€ 0,371	€ 1300	€ 3,56
Jan 2022	€ 0,439	€ 1537	€ 4,21
Apr 2022	€ 0,532 *	€ 1864 *	€ 5,10 *
Jul 2022	€ 0,514 *	€ 1800 *	€ 4,93 *
Okt 2022	€ 0,643 *	€ 2251 *	€ 6,17 *

* met BTW-daling

Prijs gas ontradingstarief Fluvius

	Prijs / kWh (incl. BTW)	Prijs / 23260 kWh (incl. BTW)	Prijs/dag (incl. BTW)
Jan 2021	€ 0,046	€ 1062	€ 2,91
Apr 2021	€ 0,047	€ 1113	€ 3,05
Jul 2021	€ 0,049	€ 1154	€ 3,16
Okt 2021	€ 0,063	€ 1471	€ 4,03
Jan 2022	€ 0,104	€ 2428	€ 6,65
Apr 2022	€ 0,137 *	€ 3195 *	€ 8,75 *
Jul 2022	€ 0,142 *	€ 2418 * <i>(17000 kWh)</i>	€ 6,62 *
Okt 2022	€ 0,155 *	€ 2631 * <i>(17000 kWh)</i>	€ 7,21 *

* met BTW-daling

SAAMO

Tarieven op een rijtje

sept 2022	Sociaal tarief	'Normaal' tarief	Ontradingstarief
elektriciteit	861,5	3132	1800
aardgas	526	5822	2418
Totaal/maand	115,6 €	746 €	351,5 €

okt 2022	Sociaal tarief	'Normaal' tarief	Ontradingstarief
elektriciteit	928	2680	2251
aardgas	578	4469	2631
Totaal/maand	125,5 €	596 €	406,9 €

okt 2022	Sociaal tarief	'Normaal' tarief	Ontradingstarief
elektriciteit	928	2357	2251
aardgas	578	3532	2631
Totaal/maand	125,5 €	491 €	406,9 €

Conclusies prijzen

Gas steeg het hardst

- Tot 6 x duurder. Fluctueert hard, nu 3,5 x duurder
- Onzekere toekomst. Geen voorspellingen mogelijk

Ontradingstarief netbeheerder

- Geen plafonnering zoals bij sociaal tarief

Budgetmeter

- Hogere opladingen nodig!

Mensen net boven verhoogde tegemoetkoming

- Voorschotten van € 500 voor gem. verbruik zijn niet abnormaal
- Hoge jaarafrekeningen + verhoogde voorschotten

Regionale verschillen

Prijsvergelijking 3500 Wh enkelvoudig tarief november 2022* (met BTW daling)

standaard energiecontract (ENGIE ELECTRABEL EASY)			Tarief 'sociale' leverancier // DNB			Tarief goedkoopste leverancier			Sociaal tarief
DNB intercommunale	Prijs	prijs/kWh	<i>(is dus voor mensen met schulden!!!)</i>						
Inter-Energa	2.158,33	0,6167				Inter-Energa	1.958,60	0,56	927,82
Fluvius West	2.179,80	0,6228	Inter-Energa	2.052,28	0,5864	Fluvius West	1.980,07	0,566	927,82
Fluvius Antwerpen	2.205,91	0,6303	Fluvius West	2.073,75	0,5925	Fluvius Antwerpen	2.006,18	0,573	927,82
Sibelga	2211,75	0,6319	Fluvius Antwerpen	2.099,86	0,6	Intergem	2.027,73	0,579	927,82
Intergem	2.227,46	0,6364	Intergem	2.121,41	0,6061	Sibelga	2038,51	0,582	927,83
Imewo	2.264,37	0,647	Imewo	2.158,32	0,6167	Imewo	2.064,64	0,59	927,82
Iverlek	2.268,03	0,648	Iverlek	2.161,98	0,6177	Iverlek	2.068,30	0,591	927,82
Sibelgas	2.296,44	0,6561	Sibelgas	2.190,39	0,6258	Sibelgas	2.096,71	0,599	927,82
Iveka	2.315,77	0,6616	Iveka	2.209,72	0,6313	Iveka	2.116,84	0,605	927,82
Gaselwest (VI)	2.356,84	0,6734	Gaselwest (VI)	2.250,79	0,6431	Gaselwest (VL)	2.157,11	0,616	927,82

Prijsvergelijking 17000 kWh aardgas november 2022 (met BTW-daling)

standaard energiecontract (ENGIE ELECTRABEL EASY)			Tarief 'sociale' leverancier // DNB			Tarief goedkoopste leverancier			Sociaal tarief
DNB intercommunale	Prijs	prijs/kWh	<i>(is dus voor mensen met schulden!!!)</i>						
Inter-Energa	3.492,41	0,205				Inter-Energa	2.938,73	0,173	578,08
Iveka	3.493,70	0,206	Inter-Energa	2.591,33	0,1524	Iveka	2.940,02	0,173	578,08
Intergem	3.497,10	0,206	Iveka	2.592,62	0,1525	Intergem	2.943,42	0,173	578,08
Fluvius Antwerpen	3.501,81	0,206	Intergem	2.596,02	0,1527	Fluvius Antwerpen	2.948,13	0,173	578,08
Iverlek	3.507,64	0,206	Fluvius Antwerpen	2.600,73	0,153	Iverlek	2.953,96	0,174	578,08
Sibelgas	3.508,00	0,206	Iverlek	2.606,56	0,1533	Sibelgas	2.954,32	0,174	578,08
Imewo	3.524,65	0,207	Sibelgas	2.606,92	0,1533	Imewo	2.970,97	0,175	578,08
Gaselwest (VI)	3.531,88	0,208	Imewo	2.623,57	0,1543	Gaselwest (VL)	2.978,20	0,175	578,08
Fluvius West	3.555,10	0,209	Gaselwest (VI)	2.630,80	0,1548	Fluvius West	3.001,42	0,177	578,08
Sibelga	3.571,09	0,21	Fluvius West	2.654,02	0,1561	Sibelga	3022,3	0,178	578,08

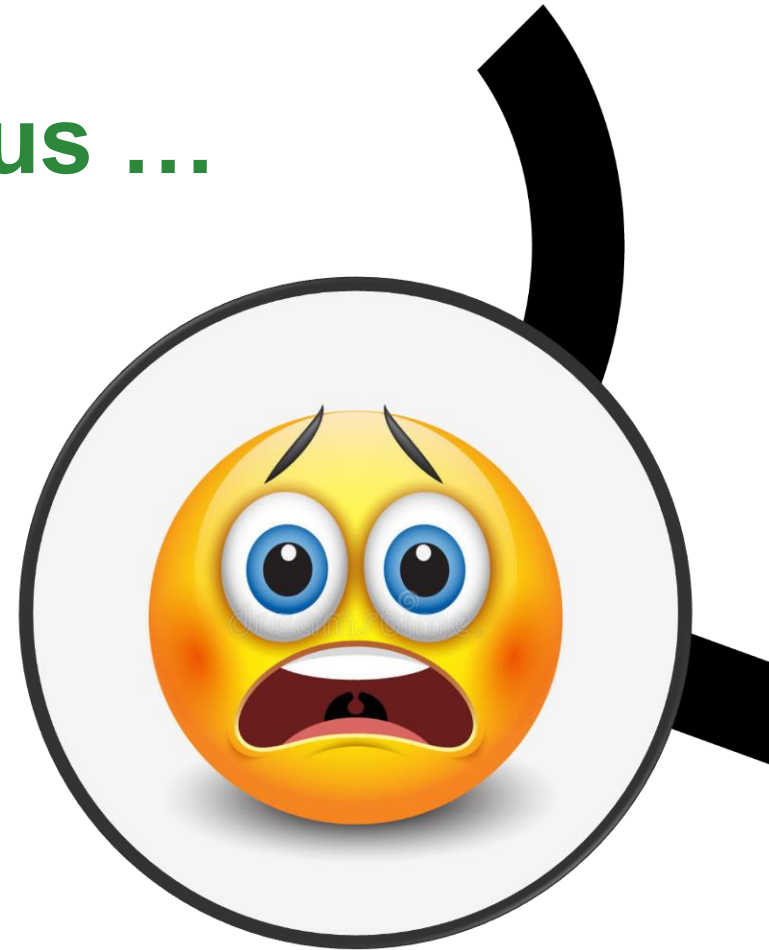
En dan valt de jaarafrekening in de bus ...

Bijvoorbeeld:

- € 2000 jaarafrekening
- + nieuw verhoogd voorschotbedrag

Eerste advies aan mensen:

- Niet wachten om stappen te zetten!
 - Contacteer de leverancier voor een afbetaalplan
- Indien nodig: hulp zoeken!
 - Sociaal Huis / CAW / ...

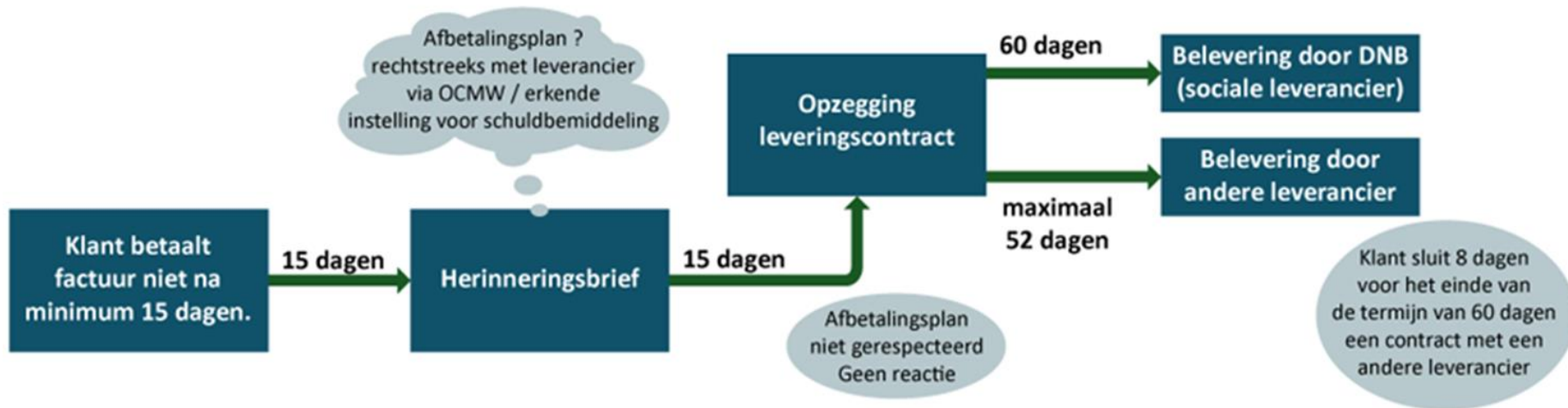


Haalbaar afbetalingsplan mogelijk?

Leverancier wil afbetalingsplan in max. 12 schijven

- Om schuldenvrij te zijn vóór de volgende jaarafrekening
- Vb. € 2000 jaarafrekening
 - € 170 per maand afbetaling
 - + hogere voorschotfactuur
- 1 keer afbetaling niet betalen = afbetaalplan wordt stopgezet
 - Kost moeite om terug op te starten
- Zo niet?
 - incassobureau of deurwaarder
 - Via een drop naar de netbeheerder

Procedure niet-betaling bij de leverancier



Procedure niet-betalen leveranciers sedert 1 juli

Wijzigingen commerciële leveranciers



1. Klant betaalt factuur niet



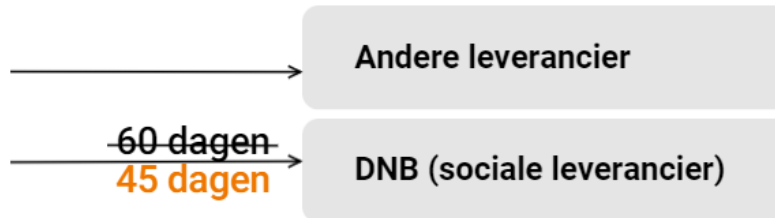
2. Herinneringsbrief– (kan ook via e-mail)
Betalingsherinnering



3. Ingebrekestelling (kan ook via e-mail)



4. Opzegging contract
wegens wanbetaling



Procedure Fluvius sedert 1 juli

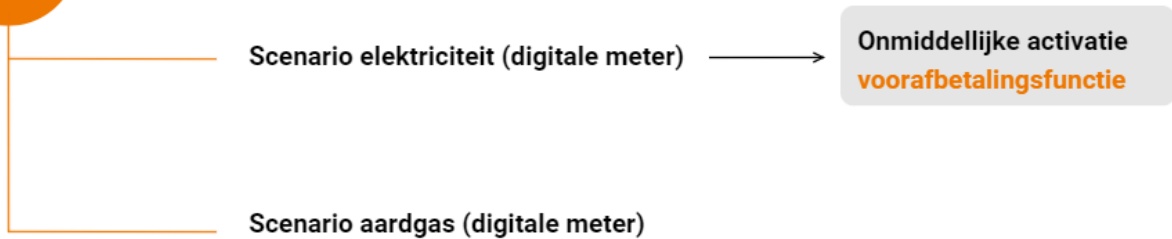
Wijzigingen netbeheerders



1. Opzegging leveringscontract commerciële leverancier wegens wanbetaling

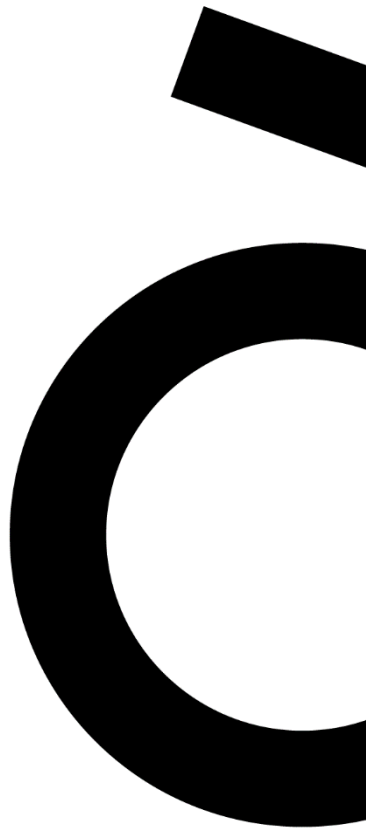


2. Distributienetbeheerder = sociaal leverancier



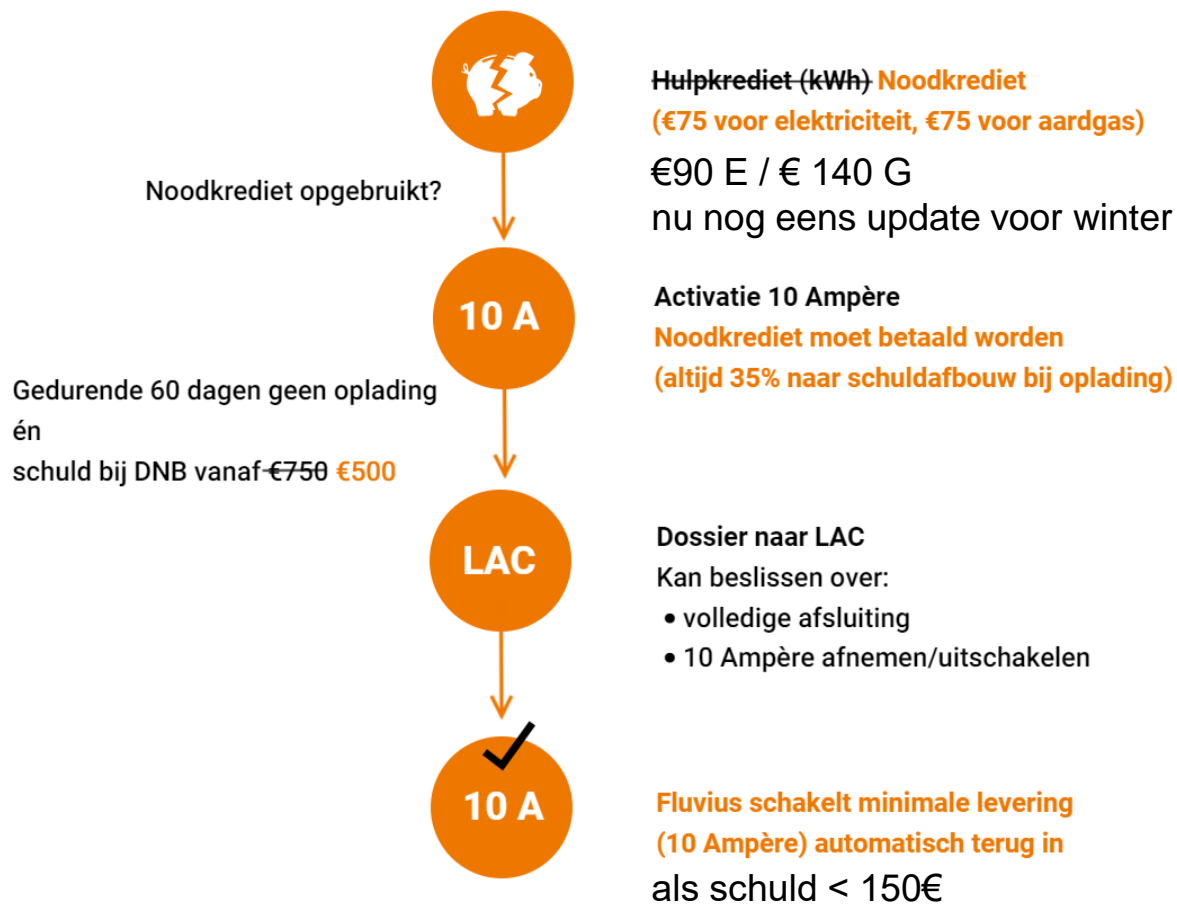
Schuldafbouw via de voorafbetalingsfunctie in de digitale meter

- Schulden < ~~€750~~ €500
- Ieder heroplaadbedrag boven €50 naar schuldafbouw **Altijd 35% naar schuldafbouw**

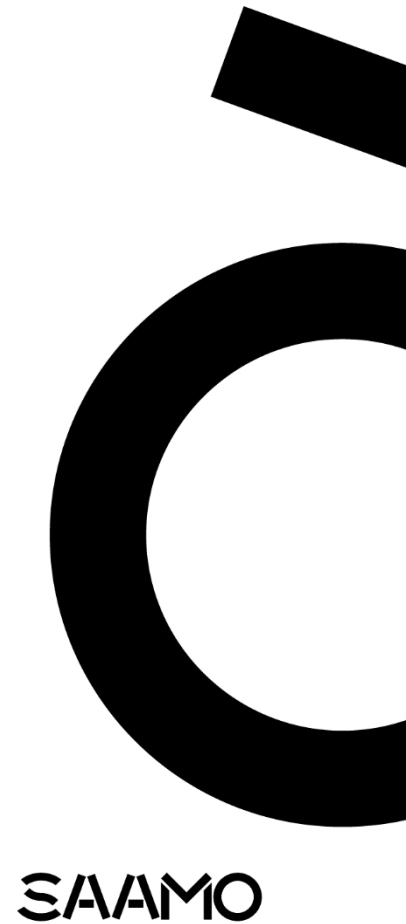


Procedure Fluvius sedert 1 juli

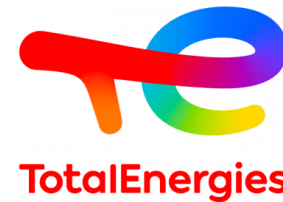
Noodkrediet



Wie is de goedkoopste leverancier?



Verschillende leveranciers van gas en elektriciteit



... en vele anderen ...

Verschillende contracten bij één leverancier

Voorbeeld:



- ~~Easy vast~~
- Easy variabel
- ~~Easy3 vast~~
- Flow variabel
- ~~Direct vast~~
- Direct variabel
- ~~Drive vast~~
- ~~Dynamic Variabel~~

Voorbeeld:



- Actief+
- ~~BeGreen Fix~~
- Basic
- ~~Comfy~~
- Comfy Flex
- Comfy Flex+
- ~~Comfy Plugin~~

- ~~Comfy Shine~~
- Ecoflex
- Essential
- ~~Optifix~~
- Optimal

Hoe lees ik een contract?

Welke gegevens zijn belangrijk?

- Naam van het contract
 - Let op met oude contracten!
- Einddatum contract
 - Einddatum huidig contract.
 - Geen actie ondernomen = stilzwijgende verlenging (**met aangepaste tarieven!**)
- Vast/variabel
 - Niet altijd duidelijk leesbaar

Waar vind je deze gegevens?

- Bij de contractgegevens
 - Op de jaarafrekening
 - Op de tussentijdse facturen (“*normaal gezien*”)
 - Digitale klantzone

> **Je huidige contracten**

Je contract voor afname

Easy

Je contracten voor elektriciteit en aardgas zijn gestart op 1 januari 2022 en hebben een duur van 1 jaar. Je contracten worden nadien verdergezet zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden van je contract. Je kan je contract op ieder moment opzeggen, zonder verbrekingsvergoeding, mits het respecteren van een schriftelijke opzeg van 1 maand. De huidig lopende periode eindigt op 31 december 2022. Je koos voor de optie 100% Groen.

De algemene en bijzondere voorwaarden kan je raadplegen op engie.be.

Indien je niet over internet beschikt, kan je deze info via de Energielijn 078 35 33 33 opvragen.

> **Informatie over de goedkoopste ENGIE prijzen voor afname**

Overeenkomstig het Consumentenakkoord, informeren wij je over de ENGIE afnameprijzen die momenteel de goedkoopste zijn, rekening houdend met je verbruiksprofiel en exclusief (tijdelijke)

Verschillen in variabele contracten

- Complex!
- Bepaalde duur / onbepaalde duur
- Zie de tariefkaart van je contract
- Spot (*dagmarkt*) / forward (*langere termijnmarkt*)
- Verschillende parameters: TTF / ZTP
- 101 / 103 / 303

de prijs gaat de volgende maand in

1 0 1

de prijs ligt dan voor 1 maand vast

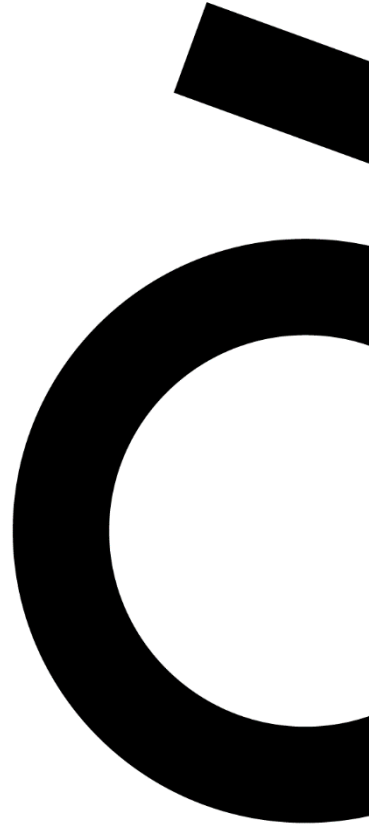
uw tarief is gebaseerd op de prijs van vorige maand

de prijs gaat de volgende maand in

3 0 3

de prijs ligt dan voor 3 maanden vast

uw prijs is gebaseerd op de gemiddelde prijs van de laatste 3 maanden



voorbeeld

- (1) De aangeboden variabele prijs kan in de loop van de maand wijzigen (bv. door schommelingen in beschikbaarheid van elektriciteit op de markt). De prijs die wordt geafficheerd op engie.be op de datum van intekening op het contract geldt. De prijsformules zijn geldig voor alle contracten die afgesloten worden in November 2022 en die ten laatste ingaan de laatste dag van de 6de maand na intekening op het contract.

Bovenstaande prijs werd berekend op basis van de Kwartaal parameter TTF103 (Heren) = 212,3097 €/MWh, van toepassing tijdens het 4de trimester 2022. De parameter TTF103 (Heren) wordt berekend en gepubliceerd door ENGIE (zie engie.be).

De geschatte jaarlijkse parameter TTF103 (Heren) bedraagt 162,6382 €/MWh voor deze maand volgens de VREG methodologie:

<https://www.vreg.be/nl/faq/berekening-variabele-energieprijzen-de-v-te-str>

De multiplicator van TTF103 (Heren) is zo opgesteld dat de prijs van TTF103 (Heren) wordt omgezet in c€/kWh.

De parameter TTF103 (Heren) evolueert in functie van de gasprijs op de groothandelsmarkt van Nederland "ESGM" (TTF).

De definitie van TTF103 (Heren) is de volgende: TTF103 (Heren) is het rekenkundig gemiddelde van de dagelijkse forward prijzen van aardgas voor het betrokken leveringskwartaal op de "European Spot Gas Markets" ("ESGM") (zoals gepubliceerd door ICIS-Heren Energy Ltd., onder de titel "TTF Price Assessment") gepubliceerd gedurende de maand voorafgaand aan het trimester van levering.

De verbruiksfacturen worden opgemaakt op basis van het gewogen gemiddelde van de prijzen van de betreffende verbruiksperiode.

De formule exclusief btw van toepassing voor November 2022 is:

Afname: $1,5600 + 0,1000 \times \text{TTF103 (Heren)}$

Uw tariefformule voor aardgas: $1,008 \times \text{TTF}_{101} + 4,50$

De TTF_{101} parameter in de formule is de waarde van de "month ahead" notering voor "Dutch TTF Gas Base Load Futures" zoals gepubliceerd op www.theice.com. De formule hierboven is uitgedrukt in €/MWh. Deze parameter wordt elke maand vastgelegd op basis van het rekenkundig gemiddelde van de slotnoteringen Belgian Power Base Load Futures (werkdagen behalve de laatste van de maand) voor de maand voorafgaand aan de maand van levering. Bovenstaande tabel toont de verkoopsprijs gebaseerd op de meest recente waarde, die voor november 2022 (vastgesteld op basis van het rekenkundig gemiddelde van de prijzen van oktober 2022): 136,086 €/MWh.

Hoe huidig variabel contract vergelijken?

https://dashboard.vreg.be/report/HuidigContract_VergelijkingEnergiekost.html

1. Ik heb een

Onderneming
Woning

2. Mijn leverancier is:

ENGIE

In uw tariefkaart vindt u een prijsformule die hierop lijkt: $getal\ a * index + getal\ b$. Die getallen moet u bij stap 5 invullen.

Neem de formule van ENGIE over.

Meer uitleg over de prijsformule? Kijk in het tabblad 'uitleg'.

3. Mijn contract is:

Luminus - Actief+ (Pro), Benefit Pro, Ecoflex (Pro), Esse
Ik heb een ander contract

Waarom deze vraag? Kijk in het tabblad 'uitleg' bij 'de berekening'.

4. Info over mijn verbruik

Hebt u een enkelvoudige teller? Vul hier uw dagverbruik in:
3500 kWh

Hebt u een dag/nachtteller? Vul hier uw dagverbruik in:
0 kWh

Hebt u een dag/nachtteller? Vul hier uw nachtverbruik in:
0 kWh

Hebt u een uitsluitend nachtmeter? Vul hier uw uitsluitend nachtverbruik in:
0 kWh

5. Info over mijn contract

Vul hier de vaste vergoeding in:
58,3 € per jaar

Vul hier de **getal a en b uit de formule** in. Denk aan de instructies uit stap 2.

Hebt u een enkelvoudige teller? Vul hier de formule voor uw dagverbruik in:
a = 0,1119
b = 2,835

Hebt u een dag/nachtteller? Vul hier de formule voor uw dagverbruik in:


6. Hoe lees ik het resultaat?

De grafiek hieronder geeft u een idee van uw geschatte energiekost. Bij de berekening van uw energiekost gaat het dashboard ervan uit dat u nog 12 maanden klant blijft. U kan ook kijken of uw contract eerder goedkoper of duurder is dan de contracten in de V-test®. Links ziet u de geschatte energiekost van uw eigen contract. Die kan u vergelijken met de geschatte energiekost van het goedkoopste contract in de V-test® (midden) en het duurste contract in de V-test® (rechts).

Let op: De energiekost van uw contract is een schatting. Lees meer over de berekening in het tabblad 'uitleg'.

7. Mijn geschatte energiekost voor de komende 12 maanden

Vergelijk met het minst en meest voordelige contract in de V-test®



Contract	Geschatte energiekost (€)
Mijn contract	~1.800
Meest voordelige contract in de V-test®	~1.600
Minst voordelige contract in de V-test®	~1.900

Voor u begint | Gas | **Elektriciteit** | Teruglevering | Uitleg

De V-test: wat is het?

Leveranciersvergelijking die alle contracten vergelijkt.

Onafhankelijk! (VREG)

Makkelijk in te vullen

Interpreteren vraagt wat aandacht

Website: <https://vtest.vreg.be/>



De V-test: Wat heb je nodig?

- Eindafrekening elektriciteit in kWh
- Eindafrekening gas in kWh (of m³)
- Verbruiksperiode: enkel nodig als het geen volledig jaar is
- Postcode
- Type meter (digitaal of analoog)

Andere vergelijkingssites

Commercieel met CREG-label

Aanbieders.be

Mijnenergie.be

Commercieel - weinig betrouwbaar

Besparen kan

Save smart

...



SAAMO

Verkoop op afstand

Opgelet

Bij de duurste contracten

- Hoogste prijzen
- Hoge vaste jaarvergoedingen

Wie verkoopt op afstand?

- Luminus (*contract Green Fix - Mediamarkt*)
- Mega (*contract Comfy Flex*)
- Eneco (*contract Zon en Wind / Aardgas plus*)
- Total Energies (*contract Tip*)
- Engie

Wat zeggen de verkopers?





ONZE TIPS

Zeg **nee** en blijf nee zeggen

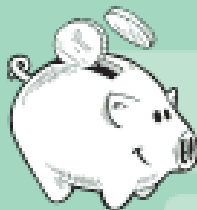
Geef **geen** persoonlijke info

Teken **niets**

Druk **niet** op de bevestigingsknop in een mail

DE TRUKENDOOS VAN DE VERKOPER

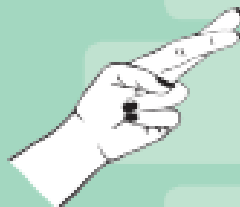
TOP 5



Ze geven je een lagere voorschotfactuur, zomaar.
"Wil jij ook €50 per maand minder betalen?"

Ze winnen je vertrouwen.

"Wat heb jij een mooi schilderij daar!"

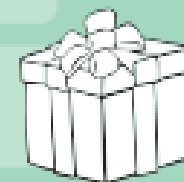


Ze geven je misleidende informatie.

"Veel burens hebben al getekend, jij ook?"

Ze geven misleidende kortingen.

"Wij geven je twee maanden gratis elektriciteit."



**Je ziet goedkope tarieven,
maar tekent voor dure tarieven.**
De dure tarieven krijg je niet altijd te zien.

SAAMO



Ik heb getekend ... Wat nu?

Heb je minder dan **14 kalenderdagen** geleden getekend?

JA

NEE

Bel naar de leverancier om het **contract kosteloos te annuleren**. Je blijft automatisch bij je huidige leverancier. Er verandert niets.

Doe de V-TEST via **vtest.vreg.be** en stap over naar een goedkopere leverancier. De V-test toont de **goedkoopste leverancier** op basis van jouw verbruik. Van leverancier veranderen mag altijd en is **gratis**.

Waar extra informeren?



- De Inspecteur (Radio 2)
- <https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2022/10/26/q-a-energie/>

Klacht?

- Eerst leverancier contacteren
- dan ombudsman energie of Vlaamse ombudsdienst
 - <https://www.ombudsmanenergie.be/nl>
 - <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-ombudsdienst>

Recente maatregelen federale overheid – 1^{ste}, 2^{de} en 3de pakket

Verlenging sociaal tarief voor uitgebreide groep tot 31 maart 2023

(intussen blijvende) BTW-verlaging op elektriciteit en gas van 21 naar 6 %

- Voor elektriciteit vanaf maart '22
- Voor gas vanaf april '22

€ 100 verwarmingscheque

- Via tussentijdse facturen elektriciteit (tot 1 november)

Cheque voor stookoliegebruikers tot 31 maart '23

- Tegemoetkoming via cheque van 300 euro, per domicilie
- Bovenop de verwarmingspremie van 100 euro
- Wie eerst 225 kreeg, krijgt automatisch 75€ bij

Recente maatregelen federale overheid – 1^{ste}, 2^{de} en 3de pakket

Tussenkost in factuur voor maanden november & december '22 (eventueel tot en met maart '23)

- Voor elektriciteit 61€
- Voor gas 135€
- Voor iedereen met variabel contract of vast contract na oktober '21
- **Niet** voor mensen met sociaal tarief en boven bepaald inkomen:
 - Single – netto belastbaar inkomen tot 62.000€
 - Koppel – netto belastbaar inkomen tot 125.000€
 - +3700€ per persoon ten laste

Cheque voor gebruikers van pelletketel

- Tegemoetkoming via cheque van 250 euro, per domicilie
- Is niet zelfde als pelletkachel

Recente maatregelen Vlaamse overheid

Sociale beschermingsmaatregelen

- Verlenging van de periode waarin Fluvius niet mag afsluiten
 - van 1 november tot en met 30 april
- Bedrag noodkrediet aanpassen aan actuele energieprijzen
 - Van 1/11/'22 – 30/06/'23 115€ E / 155€ G
- Versterking van de minimale levering aardgas en uitbreiding naar klanten die elektrisch verwarmen
 - Fluvius neemt 90% ten laste i.p.v. 70%
 - Nu ook voor verwarming op exclusief nachtmeter
- Verruiming van de doelgroep die in aanmerking komt voor de huishoudelijke energiescan
 - OCMW of energiehuis kan niet-doelgroep toch doorverwijzen

Recente maatregelen Vlaamse overheid

Extra opdrachten voor energiehuis

- Begeleiding gezinnen met betalingsproblemen bij onderhoud en verduurzaming van de verwarming
- Begeleiding bij de plaatsing van PV-installaties bij gezinnen uit doelgroep 3 [MijnVerbouwLening](#)

Andere

- Uitbreiding inkomensgrenzen MVL doelgroep 3: +10%
 - 32.980 € voor alleenstaande
 - 46.170 € voor persoon met 1 iemand ten laste, of koppel zonder persoon ten laste
 - te verhogen met 3.700€ / bijkomend persoon ten laste
- Tijdelijke premie plaatsen van dakisolatie door doe-het-zelvers (1 juli 22 tot 30 april 23) - 6€/m²
- Bijkomende informatiecampagne om moeilijk bereikbare doelgroepen te informeren.

Recente maatregelen Vlaamse overheid

Indexering huurwoningen

- voor de huurcontracten vóór 1 oktober 2022.
- De huurindexatie bij verjaardag van het huurcontract in de periode van 1 oktober 2022 tot 30 september 2023.
 - label A+, A, B of C: indexering mag
 - label D : indexering voor 50%
 - label E, F of geen EPC: geen indexering

Andere

- 4 miljoen € voor ocmw's & CAW's voor energieadvies

Top 3 voor de hulpverlener

- Ga voor elke cliënt na of die recht heeft op 'verhoogde tegemoetkoming' en dus ook sociaal tarief energie. Je vindt [hier](#) de jaarlijks grensbedragen van inkomens.
- Maak gebruik van de [gratis energiescan](#). Elke cliënt waarvan jij denkt dat die er baat bij heeft komt in aanmerking voor zo'n scan.
- Schrijf je in op



Nieuwsbrief Energie- en Waterarmoede

Schrijf je nu in!

(https://pa.saamo.be/energie_optin/)

Top 3 voor lokale besturen

- Maak ten volle gebruik van de '[minimale levering aardgas](#)' via het OCMW. Nodig elke rechthebbende in de gemeente uit voor een gesprek.
- Werk proactief! Vraag bij Fluvius de lijst op van alle actieve budgetmeters elektriciteit. Dit zijn gezinnen die de voorbije maanden in de problemen kwamen.
- Voorzie voldoende middelen en personeel om de burger met energievragen concreet te helpen. Werk samen met het Energiehuis, Energiesnoeiers of Woonwinkel.

Recent beleidswerk SAAMO

- Brochure parlementairen '[Wat te doen aan energiarmede](#)' – mei 2021 + toer van de kabinetten & partijen + webinar voor stakeholders
- Armoedetoets aanpassingen SODV's
- Capaciteitstarief: samenbrengen VREG en kabinet
- Parlementaire vragen rond regionale verschillen, ontradingstarief, sociaal tarief, ...
- Aanpassingen systeem kortingbon/-premie voor huishoudtoestellen

aanbevelingen voor het overlegcomité

Sociaal tarief energie

- maak de doelgroep verhoogde tegemoetkoming (VT) structureel
- voeg de gezinnen in collectieve schuldenregeling toe
- zoek oplossing voor klanten met gedeelde tellers
- zorg dat rechthebbenden VT ook hun recht effectief krijgen
- maak een 'sociaal tarief light'/ maak het sociaal tarief progressief

Fluvius gedropte klanten

- geef gedropte klanten 6 maand sociaal tarief ipv 'ontradingstarief', zo krijgen ze de kans om hun schuld bij de commerciële leverancier af te betalen
- geef minimale levering aardgas automatisch aan budgetmeter-klanten
- werk zelfde systeem uit voor elektrische verwarming

Preventieve aanpak

- zorg er voor dat kwetsbare gezinnen energie-investeringen in de woning niet moeten voorfinancieren
- voer het conformiteitsattest algemeen in SAMEN met een geconventioneerde huurprijs
- bouw meer energiezuinige sociale woningen
- geef concrete tips voor energiebesparing
- campagne tegen energieverslindende huishoudtoestellen
- overheden geven het goede voorbeeld

Energiefactuur

- haal de extra kosten uit de factuur en hef die via belastingen



Namens de sectorwerkgroep energie en water

Ann, Annelien, Curt, Emily, Fiene, Irene,
Jan, Jo, Klaas, Kristel, Leen, Silke, Stefan,
Stijn & Verdiana

SAAMO

www.saamo.be