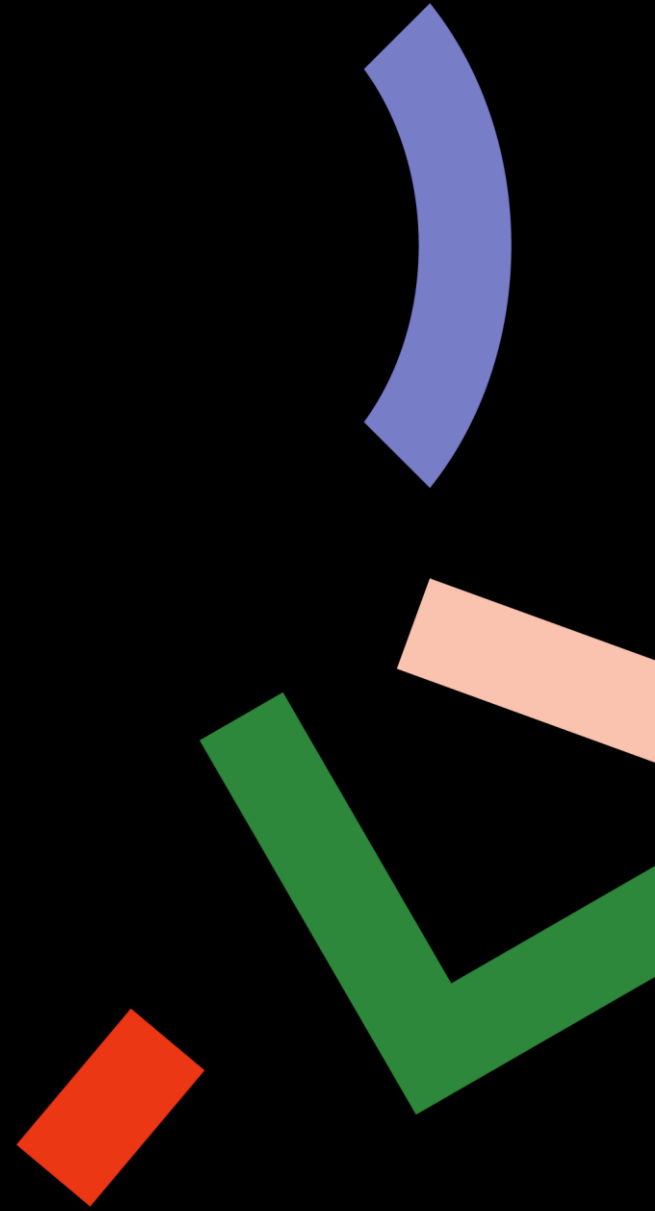


24-11-2022

Omgaan met Budget

webinar

SAAMO samen
uitsluiting
aanpakken



Wat kan je verwachten?

Wat kan je doen om mensen hun rechten te laten uitputten?

Met welke organisaties werk je samen rond dit thema?

Hoe help je mensen omgaan met financiële stress?

Welke aandachtspunten neem je mee voor jezelf en je vrijwilligers- of buddywerking?

Rechten uitputten: Hoe werkt SAAMO hierrond?

buddywerking De Budgetgidsen

&

Hulp bij administratie binnen het buurtwerk ism CAW

&

Outreachend werken rond rechtensensibilisering

&

...

Budgetgidsen

lees gerust eens het [draaiboek](#)





Heb je beslist om elementen van De Budgetgidsen te benutten in je gemeente, werking of organisatie? Maak dan kennis met de 4 centrale methodieken die de werking van je project zullen typeren en bepalen:

DUOMETHODIEK

Twee mensen, namelijk de aanvrager en de budgetgids, worden aan elkaar gekoppeld en leggen samen een traject af om onderbescherming aan te pakken. Dat is het basisprincipe van De Budgetgidsen.

VERSTERKEND WERKEN

Je gaat actief op zoek naar kracht- en steunbronnen bij de aanvrager zodat hij sterker uit het traject komt. Belangrijk, jullie verliezen de impact en verantwoordelijkheid van de bredere maatschappelijke context op de situatie hierbij niet uit het oog.

OUTREACHEND WERKEN

Contactmomenten tussen aanvragers en budgetgidsen organiseer je bij voorkeur op het terrein van de aanvrager, bijvoorbeeld via huisbezoeken of in buurtwerkingen. Besteed daarbij voldoende aandacht aan het opbouwen van persoonlijke netwerken en verwijs door naar buurtorganisaties en diensten.

STRUCTUREEL WERKEN

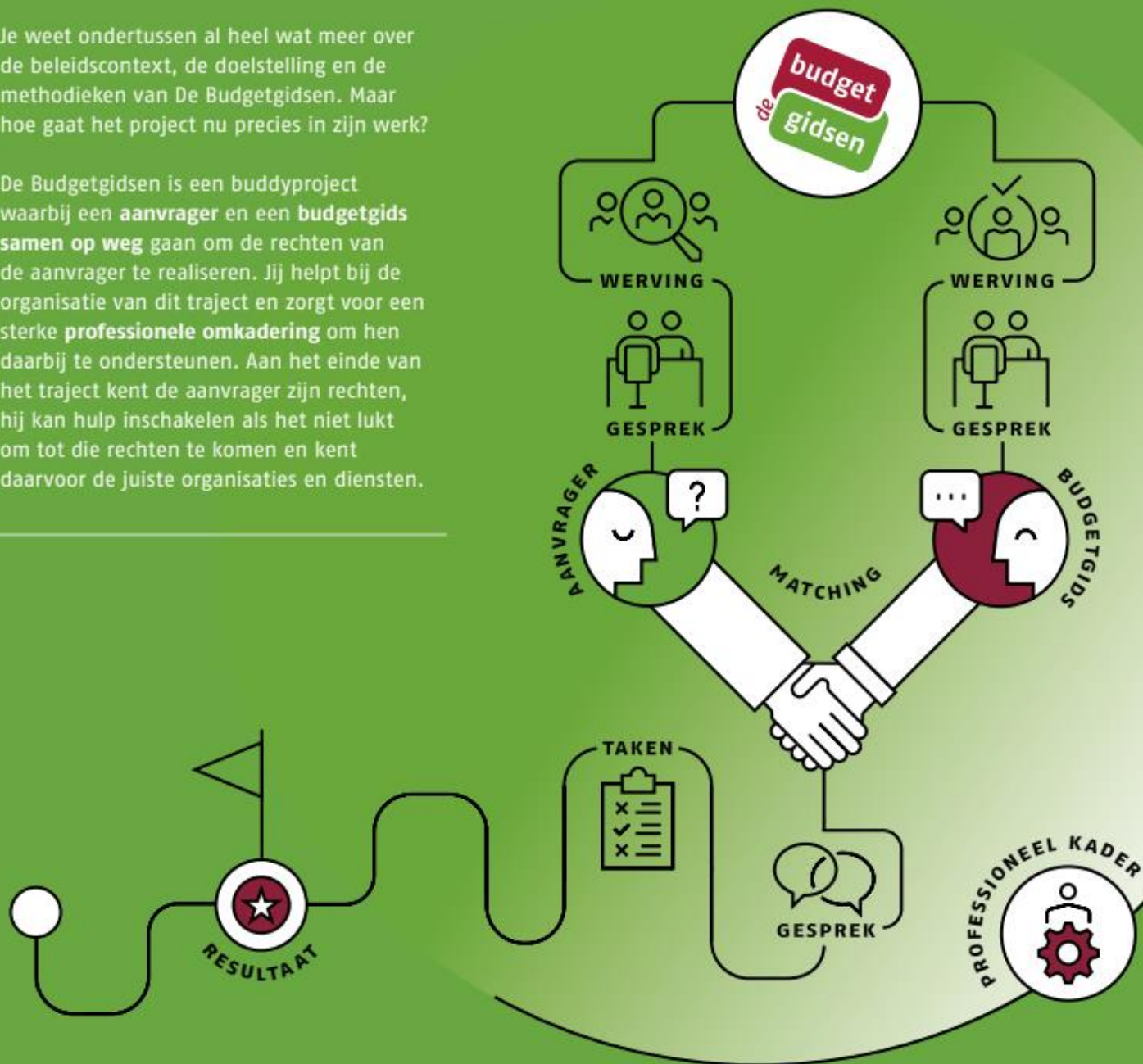
Tijdens hun traject zullen de budgetgids en de aanvrager op drempels stoten. Ga met deze knelpunten structureel aan de slag, en doe dat samen met de verantwoordelijke instanties of diensten én met de budgetgids en de aanvrager.

PROJECT



Je weet ondertussen al heel wat meer over de beleidscontext, de doelstelling en de methodieken van De Budgetgidsen. Maar hoe gaat het project nu precies in zijn werk?

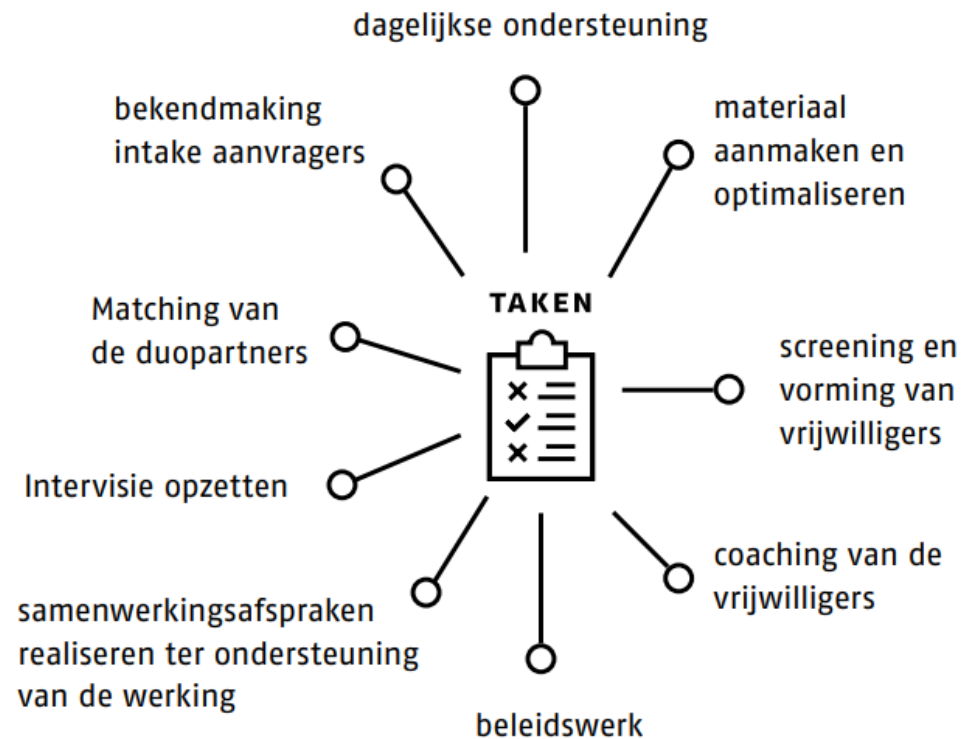
De Budgetgidsen is een buddyproject waarbij een **aanvrager** en een **budgetgids** samen op weg gaan om de rechten van de aanvrager te realiseren. Jij helpt bij de organisatie van dit traject en zorgt voor een sterke **professionele omkadering** om hen daarbij te ondersteunen. Aan het einde van het traject kent de aanvrager zijn rechten, hij kan hulp inschakelen als het niet lukt om tot die rechten te komen en kent daarvoor de juiste organisaties en diensten.

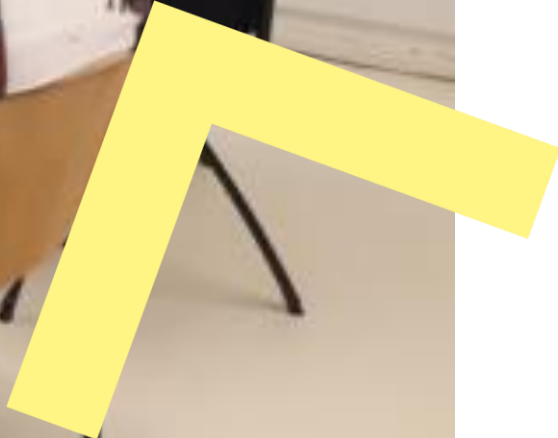


“Een greep uit de **taken en onderwerpen** waarmee onze budgetgidsen te maken krijgen tijdens een traject:

- Financiële ondersteuning: tegemoetkomingen zoals sociaal tarief gas en elektriciteit, groeipakket, A-pas met verhoogde tegemoetkoming, huurpremie, vermindering onroerende voorheffing van een huurder, mantelzorg realiseren; warme doorverwijzingen naar kringwinkels, voedselbedelingen en vergelijken van energieleveranciers
- Administratieve ondersteuning : brieven lezen en antwoorden, mails schrijven, domicilieringen in orde brengen, telefoneren naar diensten, schulden ordenen, rekeningen inplannen, opvolgen en aanvragen
- Sociaal-juridische ondersteuning: bewindvoerder aanvragen en pro-deo advocaat regelen
- Informatiecompetentie ondersteunen: opzoeken van informatie op bv. Google Maps en toeleiden naar diensten die op lange termijn kunnen ondersteunen
- Netwerken helpen uitbouwen: ontmoetingsplekken in de buurt leren kennen en meegaan naar diensten”

Rol van de professional binnen een buddywerking





SAAMO

Ondersteunende buddywerkingen

binnen hulpverleningsorganisaties zoals 'Budgetbuddies' binnen OCMW Antwerpen en 'Budgetcoaches' binnen CAW Antwerpen

Getuigenis

Tony is al twee jaar budgetcoach

Tony is sinds 2017 vrijwilliger bij de Budgetcoaches van CAW Antwerpen. Hij begeleidde inmiddels twee mensen die langdurig in budgetbeheer zaten naar volledige financiële zelfstandigheid en loopt nu zijn derde traject.



Koffie en Formulieren door CAW en SAAMO



Bouwstenen

model de stek
dat vertrekt vanuit een
informele werking zoals
een buurtwerk

versterkend werken

met inzet van **vrijwilligers**
voor formulieren
en
voor netwerkopbouw
en voor koffie

i.s.m. een
hulpverleningsorganisatie
die **outreaching** werkt



SAAMO

Wat komt vaak voor

Een brief die niet duidelijk is omwille van (juridische) taal, jargon of artikelnummers

Een invulformulier

Bellen naar een betalend telefoonnummer met keuzemenu of lange wachttijden

Hulp bij een telefonisch contact met een dienst of organisatie of persoon

Hulp bij contact met een dienst die enkel via e-mail bereikbaar is

Hulp bij een aanvraag die enkel digitaal kan gebeuren



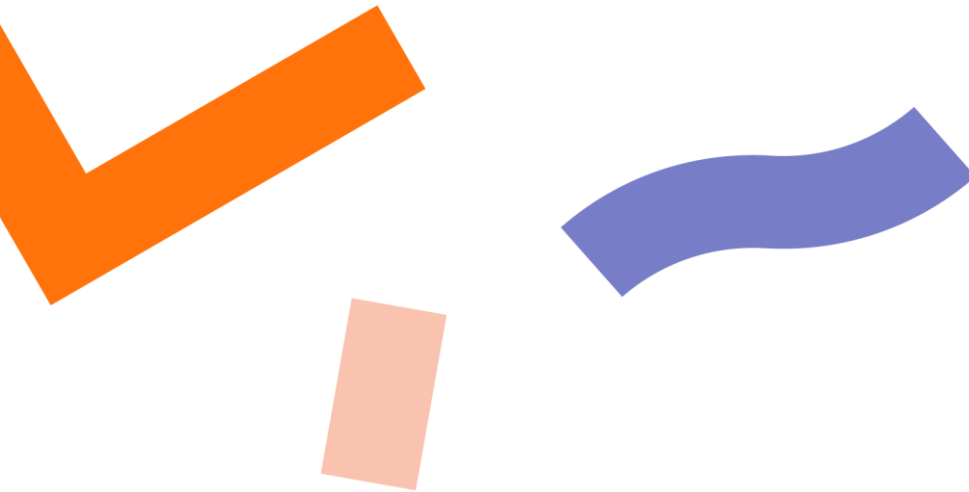
Een koffie? Een praatje?
Een moeilijke brief?
Kom eens langs

koffie &
formulieren

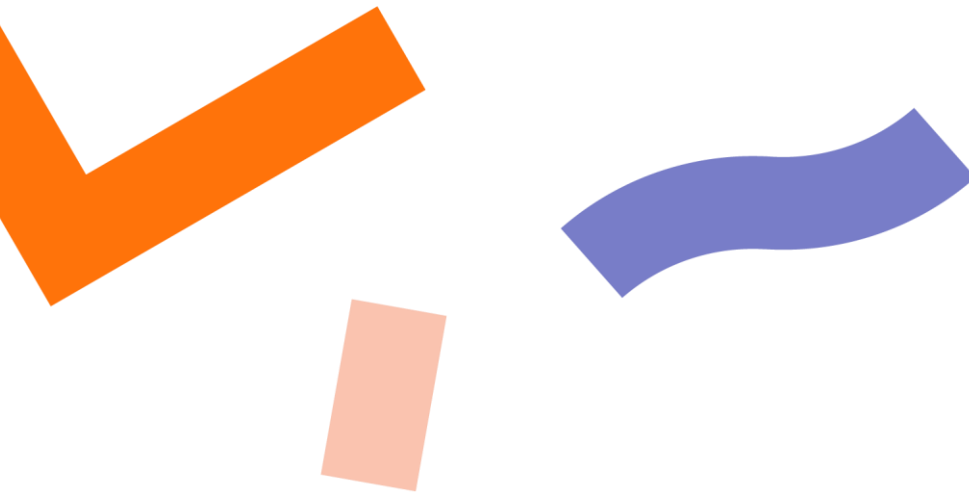
CAW
advocaat-waarden

SAAMO

Outreachend werken - rechtenrad



Outreachend werken - knickerspel



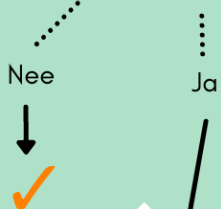
Outreachend werken – flowcharts

INKOMEN

Werk je?



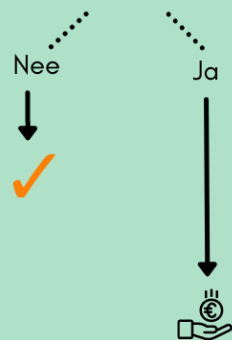
Werk je deeltijds?



Je kan recht hebben op:

- Aanvullende werkloosheidsuitkering (Vakbond/hulpkas) Hulpkas= gratis vakbond)
- Extra aanvulling op het groeipakket

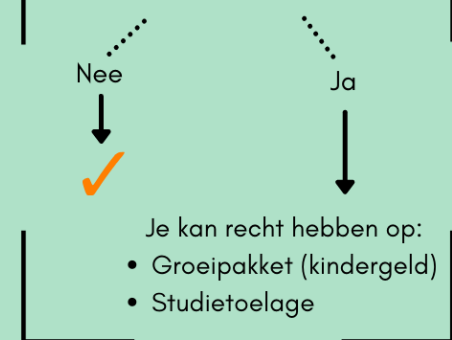
Heb je een laag inkomen?



Je kan recht hebben op:

- Verhoogde tegemoetkoming
- Extra aanvulling groeipakket

Heb je een kind?

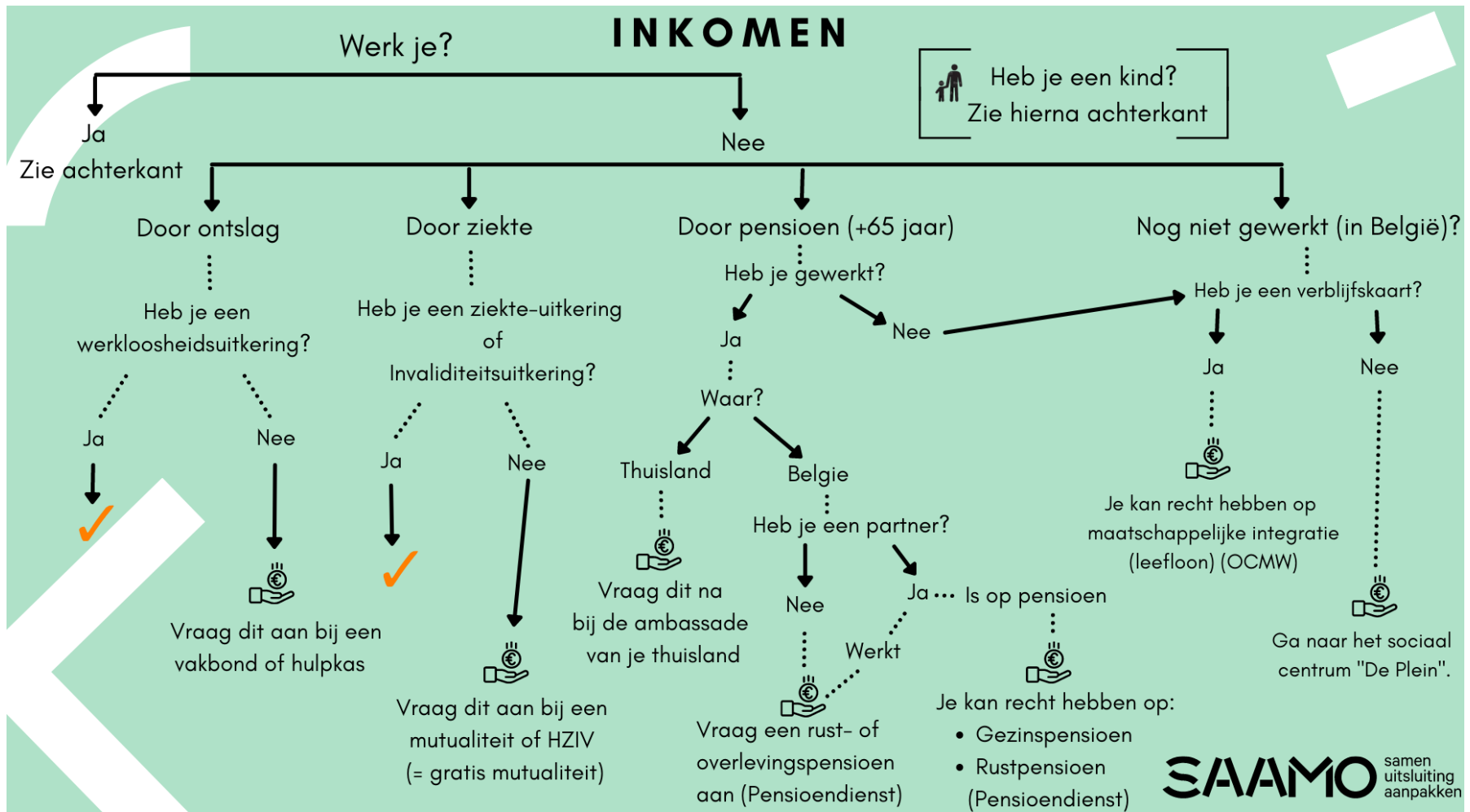


Je kan recht hebben op:

- Groeipakket (kindergeld)
- Studietoelage



Outreachend werken - flowcharts



Andere insteken

Vorming- en infomomenten i.s.m. diensten die maatregelen mee in orde brengen

- Verhoogde tegemoetkoming ism mutualiteit: deze maatregel geeft op dit moment ook automatisch toegang tot sociaal tarief maar ook tot vrijstelling provinciebelasting, sociaal tarief trein/tram/bus, ...
- Jobbonus ism vakbond
- Met dienst afspraken maken rond opvolging van het in orde brengen

Andere insteken

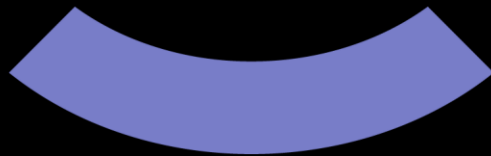
Zichtbaar maken in werking

- Energiemuur maken met doelgroep rond hun energietips, factchecks die je uitvoert, maatregelen en diensten in de kijker,...
- Verhalen van mensen verzamelen
- Proactief stappen zetten naar bepaalde groepen om rechten onder de aandacht te brengen of samen in orde te brengen



Aan de slag met partners

**Met materiaal van organisaties
Of in samenwerking met organisaties**



Partners en materiaal

LIGO

Budgetinzicht

CEBUD

Rechtenverkenner.be

Wikifin

Media als bron

The logo for SAAMO, featuring a large, stylized black letter 'C' on the right side of the slide. The text 'SAAMO' is positioned below the 'C'.

LIGO

Grasduin door de basiscursussen of vraag naar de organisatie van cursussen zoals:

- Slim met geld
- Samen sterker in de wereld
- Goed in je vel
- Verder gaan met computer, smartphone of tablet

Of maak vorming op maat van je doelgroep:

- Papieren en formulieren

Of werk samen:

Open leersalon



SAAMO

Papieren en formulieren

- Ontwikkeld door LIGO & SAAMO, op vraag van SAAMO
- Jaarlijks in 3 van de 5 buurtwerken gegeven, herhaling om het 1,5 jaar
- SAAMO engageert zich tot:
 - Toeleden van minstens 8 tot 12 cursisten
 - Minstens 8 mensen voldoen aan het profiel van doelgroep LIGO
 - Werving
 - Locatie
 - Doornemen van basisaanbod om te komen tot een pakket op maat

© Foto: François De Heel



Papieren en formulieren

Open leersalon

Het Open Leersalon vindt plaats in het buurtwerk tijdens een open ontmoeting. Mensen kunnen langskomen met leervragen of komen gewoon langs voor een babbel.

De werker van LIGO:

- Benoemt (on)bewuste leervragen
- Geeft informatie over het cursusaanbod van LIGO
- Geeft op basis van de leervragen korte workshops rond bv
 - prijsbewust winkelen
 - Hoe bereken je korting?



SAAMO

Budgetinzicht oftewel BIZ

Tip: kijk eens op die sites van de diverse BIZ-regio's. Zo krijg je een volledig overzicht van wat er bestaat aan materiaal of wat mogelijk is.

- [draaiboek groepssessies financiële stress](#)
- [Wacosta-app](#)
- brochure [wegwijs bij budget en schulden](#)

CEBUD

Website CEBUD met achtergrond, tools en onderzoek
– *zeker interessant om eens door te nemen*

Website: [schuldenvrij](#) ism BIZ met

- Rechten uitputten: handige lijsten met overzicht van rechten
- Draaiboek groepswerking 'Omdat je geld telt'
- Filmpjes om aan mensen uit te leggen wat er is in schuldhulpverlening
- tools en tips

Rechtenverkenner.be

[Naar inhoud](#)

[geen postcode geselecteerd]



 Uw postcode invoeren 

[Home](#) [Doelgroepen](#) [Thema's](#) [Van A tot Z](#) [Rechtenverkenner.be](#) [Links](#)

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|--|
|  RECHTEN |  ARBEID |  LEEFMILIEU |  TELEFONIE |  GEZIN |  VERVOER |  WONEN |
|  SPORT |  ENERGIE |  INKOMEN |  BELASTINGEN |  ONDERWIJS |  JUSTITIE |  WELZIJN |

De rechtenverkenner geeft u een online overzicht van sociale rechten:

- premies en andere voordelen op het vlak van onderwijs, arbeid, wonen, welzijn, energie ...
- voor kwetsbare groepen: ouderen, chronisch zieken, personen met een handicap, werkzoekenden, ...
- door verschillende overheden: federale, Vlaamse, provinciale en lokale overheid

Eerste bezoek? Neem even de tijd om de [handleiding bij het gebruik van de rechtenverkenner](#) door te nemen

■ In de kijker : Verhoogde verzekeringstegemoetkoming: uitbreiding

Het aantal personen die recht hebben op de verhoogde verzekeringstegemoetkoming werd uitgebreid. Nu komen personen die recht hebben op een verwarmingstoelage categorie 2 of 3 ook in aanmerking hiervoor.

[Lees meer](#)

■ In de kijker : Algemeen Waterverkoopreglement

Het Algemeen Waterverkoopreglement legt een aantal bepalingen op aan de waterleverancier ter bescherming van de consument.

[Lees meer](#)

WIKIFIN

Tip: materiaal van filmpjes rond budget en schulden is soms eenvoudiger terug te vinden

- via de websites van Cebud en BIZ
- Youtube

Grasduin zeker ook eens door alle thema's.

Zeker het filmmateriaal is vaak eenvoudig maar in wezen wel duidelijk.

Media als bron

[Consument | Rubriek | radio2](#)

[WinWin podcast | VRT MAX](#)



SAAMO



Hoe omgaan met financiële stress?

Tips & tricks voor werkers en vrijwilligers

Tips & tricks voor werkers

Bron: BudgetInZicht en vorming Budgetgidsen

- Bezorg mensen geen extra stress
- Erken de moeilijke situatie
- Positieve, waarderende en motiverende houding
- Autonomie, verbondenheid en competentie
- Gebruik het aangereikte materiaal niet 'zomaar'

The logo for SAAMO, featuring a large, stylized black letter 'C' with a thick stroke, positioned to the right of the text. The text 'SAAMO' is written in a bold, black, sans-serif font below the 'C'.

SAAMO

Maar vergeet ook dit niet:

Zet zelf pro-actieve stappen rond rechten, rond dienstverlening of hulpverlening.

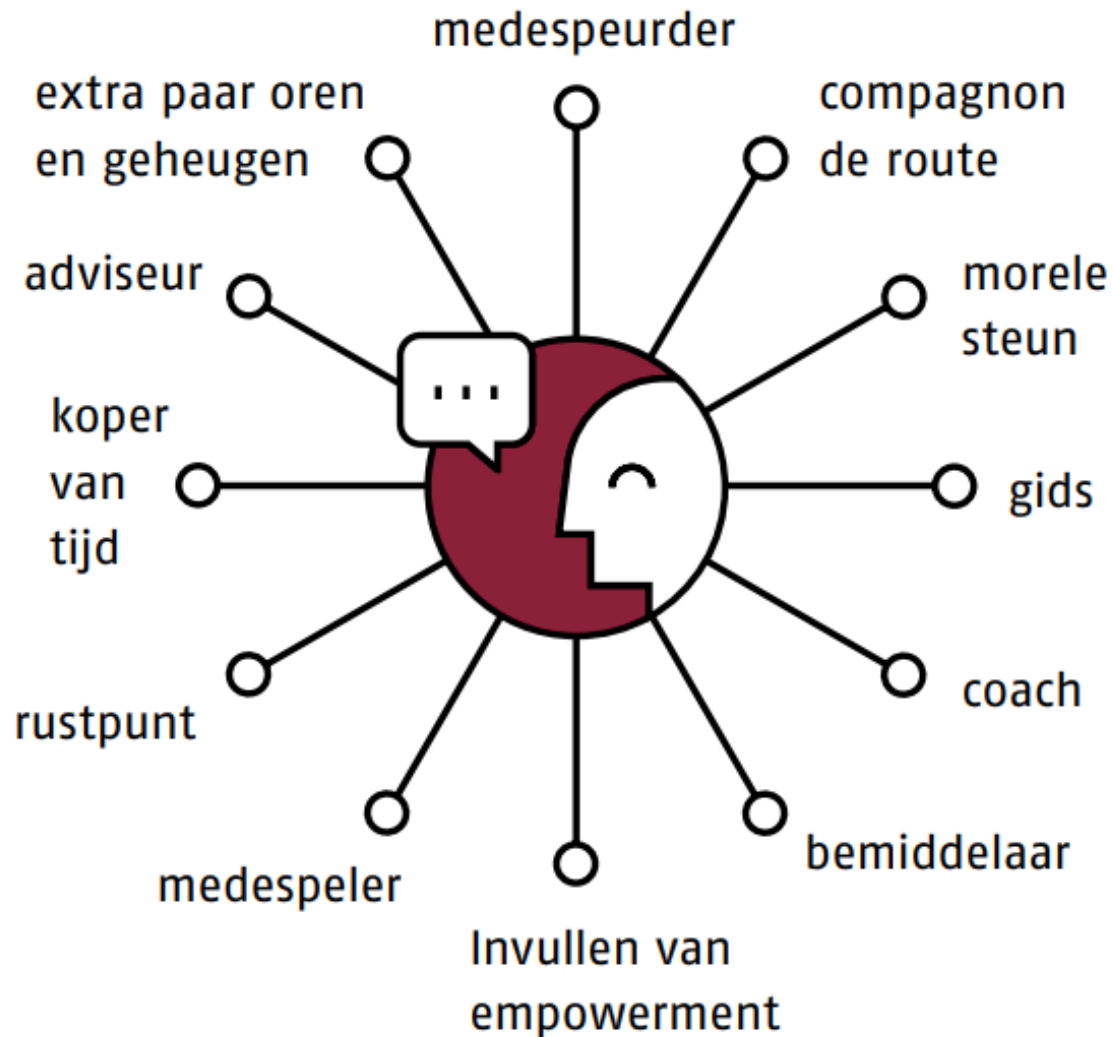
Verken rechten of werk samen met een partner om rechten te verkennen.

Durf te politiseren – zo maak je van mensen die zich slachtoffer voelen, mee aanklager.

Ombudsdiensten niet vergeten.

Durf problematiek breder te kaderen.

Rol van de vrijwilliger





SAAMO

Tips & tricks voor vrijwilligers rond financiële stress

Bron: BudgetInZicht en eigen vorming

- Stappenplan: van groot naar klein
- Als-dan-plan
- Gestructureerde piekermomenten
- Ontspanningsoefeningen
- Meditatie



SAAMO

Aandachtspunten in werken met vrijwilligers

Wat is je doel: rechten opnemen

Wat is de (eind)verantwoordelijkheid van professionele werker?

- Bewaken dat de persoon de nodige en juiste hulp krijgt

Vrijwilligers als pure winst?

- Inzet van vrijwilligers vraagt investering in opleiding en ondersteuning
- De vrijwilliger heeft een aanvullende rol op de professional.
- Noodzaak op visie rol van beiden: waar eindigt de rol van de vrijwilliger en begint de rol van de professional?
- Aflijning rol vrijwilliger is noodzakelijk

Aandachtspunten in werken met vrijwilligers

Screening van vrijwilligers

- Vanuit welk profiel vertrek je?
- Welke soort vrijwilliger zoek je: wat is zijn takenpakket, waarin mag hij groeien?
- Zijn jou verwachtingen realistisch?

Opvolging van vrijwilligers

- Momenten van reflectie: zelf ook leren omgaan met machteloosheid



Welke aandachtspunten neem je mee voor jezelf en je vrijwilligers- of buddywerking?



Bedankt voor uw aandacht

Leen Van den Bulck

projectcoördinator

E leen.vandenbulck@saamo.be

M +32 (0)494 54 41 42

SAAMO Antwerpen

Project Sociale Bescherming

Campagne Iedereen beschermd

Model De Budgetgidsen

Model Koffie & formulieren

SAAMO

www.saamo.be