



steunpunt mens
en samenleving

Gezinnen in budget- en/of schuldhulpverlening in Vlaanderen

Gegevens 2019 - 2023
Bijlagerapport

30 juni 2023

samvzw.be

Colofon

SAM, steunpunt Mens en Samenleving

Turnhoutsebaan 139A – 2140 Borgerhout

+32 488 77 88 99 – info@samvzwbe – www.samvzwbe

BTW/ Ondernemingsnummer BE 0674697752 – RPR Antwerpen

Publicatiedatum

30 juni 2023

Auteurs

Aurélië Smets, SAM, steunpunt Mens en Samenleving

Partners

Departement Zorg

Afdeling Beleidscoördinatie

Koning Albert II-laan 35 bus 30

1030 Brussel



Inhoud

Bijlage 1: Begrippen	4
Bijlage 2: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules Vlaanderen 2019-2022 (tabel 1-4).....	6
Bijlage 3: Vergelijking cijfergegevens Nationale Bank van België met cijfergegevens basisregistratie 2019-2022 (tabel 5-8).....	8
Bijlage 4: Cijfers basisregistratie per provincie 2019-2022 (tabel 9-12).....	10
Bijlage 5: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per provincie 2019-2022 (tabel 14-17).....	20
Bijlage 6: Cijfers basisregistratie per type organisatie 2018-2021 (tabel 18-20).....	22
Bijlage 7: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per type organisatie 2019-2022 (tabel 21-24).....	28
Bijlage 8: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2019-2022 (tabel 25-33)	30
Bijlage 9: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per type gebiedsindeling 2018-2021 (tabel 34-37).....	48
Bijlage 10: Cijfergegevens inzake tendensen in cliëntprofiel	50
Bijlage 11: Cijfergegevens inzake tendensen schuldenproblematiek	51
Bijlage 12: Cijfergegevens inzake beleidssignalen	52
Bijlage 13: Basisregistratieformulier 2022 met handleiding	53

BIJLAGE 1: BEGRIPPEN

Budgethulpverlening

Budgethulpverlening is een vorm van hulpverlening waarbij de cliënt/het gezin betalingsproblemen heeft, en/of moeilijk met geld kan omgaan of schulden heeft. Bij budgethulpverlening spitst de aangeboden hulpverlening zich toe op budgetbegeleiding en/of budgetbeheer.

- **Budgetbegeleiding** is een vorm van hulpverlening waarbij de cliënt/het gezin zelf zijn/haar budget met advies en steun van de erkende instelling voor schuldbemiddeling beheert. De cliënt/het gezin behoudt dus zelf het beheersrecht over het inkomen. Budgetbegeleiding betekent hulpverlening louter administratieve tussenkomsten (bijvoorbeeld maandelijkse afhoudingen voor de betaling van huur,) zijn onvoldoende om van budgetbegeleiding te spreken.
- **Budgetbeheer** is een vorm van hulpverlening waarbij het beheer van de gelden van de cliënt/het gezin geheel of gedeeltelijk overgelaten wordt aan de erkende instelling voor schuldbemiddeling. De inkomsten komen geheel of gedeeltelijk op een budgetbeheerrekening, die door de erkende instelling voor schuldbemiddeling wordt beheerd. Ook budgetbeheer brengt, net zoals budgetbegeleiding, hulpverlening met zich mee - louter administratieve tussenkomsten (bijvoorbeeld maandelijkse afhoudingen voor de betaling van huur,) zijn onvoldoende om van budgetbeheer te spreken.

Schuldhulpverlening

Schuldhulpverlening omvat zowel schuldbemiddeling als collectieve schuldenregeling.

- **Schuldbemiddeling**
Van zodra de cliënt/het gezin schulden heeft en de erkende instelling voor schuldbemiddeling die hulpverlening verstrekt met het oog op het tot stand brengen van een regeling tussen schuldenaar en schuldeiser omtrent de wijze van betaling van de schuldenlast van de schuldenaar, spreekt men van 'schuldbemiddeling'.

Er is sprake van schuldbemiddeling:

- indien de schuldbemiddelaar contact opneemt met en inlichtingen inwint bij de verschillende schuldeisers;
- de gegrondheid of de wettelijkheid van de door de schuldenaar aangegane verbintenissen onderzoekt;
- indien mogelijk een betalingsplan opstelt, het aan de schuldeisers voorlegt en erover onderhandelt, het plan uitvoert en het verloop ervan nagaat.

Ook de verstrekte dienstverlening met het oog op de betwisting van een schuld ten aanzien van de schuldeiser, zoals bijvoorbeeld het opwerpen van een verjaring, valt onder het begrip 'schuldbemiddeling'.

- **Collectieve schuldenregeling**
Collectieve schuldenregeling is een gerechtelijke procedure voor structurele schuldproblemen. Het doel is om in de mate van het mogelijke de schulden af te betalen waarbij de cliënt/het gezin tijdens die afbetalingsperiode toch nog menswaardig kan leven.

Een collectieve schuldenregeling dient te worden aangevraagd bij de arbeidsrechtbank met een verzoekschrift. Eénmaal toegelaten tot de collectieve schuldenregeling, stelt de rechter een schuldbemiddelaar aan. Deze probeert in eerste instantie tot een minnelijke aanzuiveringsregeling te komen.

Wanneer hij/zij hier niet in slaagt, zal de rechter een gerechtelijke aanzuiveringsregeling of een totale kwijtschelding van schulden opleggen

Degene die toegelaten is tot een collectieve schuldenregeling, ontvangt niet meer zelf zijn/haar inkomsten. De inkomsten worden door de schuldbemiddelaar ontvangen, die in de mate van het mogelijke zorgt voor de afbetaling van de schulden. Een gedeelte van het gezinsinkomen, het zogenaamde leefgeld, wordt ter beschikking gesteld van de cliënt/het gezin om dagelijkse behoeften, zoals voeding, huur, vaste kosten mee te betalen.

Zowel de erkende instellingen voor schuldbemiddeling (OCMW's, CAW's en OCMW-verenigingen) als andere actoren (in de praktijk voornamelijk advocaten) kunnen als schuldbemiddelaar binnen een procedure collectieve schuldenregeling worden aangesteld.

Die andere actoren worden in dit rapport aangeduid als "externe schuldbemiddelaar".

BIJLAGE 2: CIJFERS INGEZETTE HULPVERLENINGSMODULES VLAANDEREN 2019-2022 (TABEL 1-4)

Tabel 1: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules 2019

Ingezette hulpverleningsmodules Vlaanderen	Vlaanderen	
	AC	%
Budgetbegeleiding	11136	13,64%
Budgetbeheer	35613	43,62%
Schuldbemiddeling	31453	38,52%
CSR - aanstelling	3443	4,22%
Totaal aantal hulpverleningsmodules	81645	100%

Tabel 2: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules 2020

Ingezette hulpverleningsmodules Vlaanderen	Vlaanderen	
	AC	%
Budgetbegeleiding	11228	14,28%
Budgetbeheer	33956	43,19%
Schuldbemiddeling	30179	38,39%
CSR - aanstelling	3251	4,14%
Totaal aantal hulpverleningsmodules	78614	100%

Tabel 3: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules 2021

Ingezette hulpverleningsmodules Vlaanderen	Vlaanderen	
	AC	%
Budgetbegeleiding	11181	14,58%
Budgetbeheer	33135	43,22%
Schuldbemiddeling	29254	38,16%
CSR - aanstelling	3099	4,04%
Totaal aantal hulpverleningsmodules	76669	100%

Tabel 4: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules 2022

Ingezette hulpverleningsmodules Vlaanderen	Vlaanderen	
	AC	%
Budgetbegeleiding	11342	15,18%
Budgetbeheer	32083	42,95%
Schuldbemiddeling	28285	37,87%
CSR - aanstelling	2984	3,99%
Totaal aantal hulpverleningsmodules	74694	100%

BIJLAGE 3: VERGELIJKING CIJFERGEGEVENS NATIONALE BANK VAN BELGIË MET CIJFERGEGEVENS BASISREGISTRATIE 2019-2022 (TABEL 5-8)

Tabellen 5 tot en met 8 geven de cijfers van het aantal bij de NBB geregistreerde personen met achterstallige contracten en het aantal gezinnen in schuldbemiddeling en collectieve schuldenregeling bij de erkende instellingen voor schuldbemiddeling in Vlaanderen weer. De verhouding tussen die gegevens zijn opgenomen in de laatste kolom van voornoemde tabellen. Die verhouding wordt uitgedrukt als percentage, oftewel de proportie van het aantal gezinnen in schuldbemiddeling / collectieve schuldenregeling ten opzichte van het aantal achterstallige contracten.

Tabel 5: Aantal gezinnen in schuldbemiddeling (erkende instellingen voor schuldbemiddeling) - aantal achterstallige personen (Nationale Bank van België) - gegevens over 2019

Provincie	Aantal achterstallige contracten einde 2019	Aantal gezinnen in schuldbemiddeling 2019	Verhouding aantal gezinnen/personen met achterstallige contracten
Antwerpen	35933	6933	19,29%
Limburg	19662	4447	22,62%
Oost-Vlaanderen	17098	4572	26,74%
Vlaams-Brabant	30910	9869	31,93%
West-Vlaanderen	22627	11549	51,04%
Totaal	126230	37370	29,60%

Tabel 6: Aantal gezinnen in schuldbemiddeling (erkende instellingen voor schuldbemiddeling) - aantal achterstallige personen (Nationale Bank van België) - gegevens over 2020

Provincie	Aantal achterstallige contracten einde 2020	Aantal gezinnen in schuldbemiddeling 2020	Verhouding aantal gezinnen/personen met achterstallige contracten
Antwerpen	33537	6557	19,55%
Limburg	18434	4237	22,98%
Oost-Vlaanderen	15862	4272	26,93%
Vlaams-Brabant	28932	9357	32,34%
West-Vlaanderen	21423	11190	52,23%
Totaal	118188	35613	30,13%

Tabel 7: Aantal gezinnen in schuldbemiddeling (erkende instellingen voor schuldbemiddeling) - aantal achterstallige personen (Nationale Bank van België) - gegevens over 2021

Provincie	Aantal achterstallige contracten einde 2021	Aantal gezinnen in schuldbemiddeling 2021	Verhouding aantal gezinnen/personen met achterstallige contracten
Antwerpen	30838	6435	20,87%
Limburg	14274	4104	28,75%
Oost-Vlaanderen	26975	9014	33,42%
Vlaams-Brabant	16850	4152	24,64%
West-Vlaanderen	19940	10632	53,32%
Totaal	108877	34337	31,54%

Tabel 8: Aantal gezinnen in schuldbemiddeling (erkende instellingen voor schuldbemiddeling) - aantal achterstallige personen (Nationale Bank van België) - gegevens over 2022

Provincie	Aantal achterstallige contracten einde 2021	Aantal gezinnen in schuldbemiddeling 2021	Verhouding aantal gezinnen/personen met achterstallige contracten
Antwerpen	29433	5669	19,26%
Limburg	13416	4272	31,84%
Oost-Vlaanderen	26102	8786	33,66%
Vlaams-Brabant	16379	3747	22,88%
West-Vlaanderen	18953	10471	55,25%
Totaal	104283	32945	31,59%

BIJLAGE 4: CIJFERS BASISREGISTRATIE PER PROVINCIE 2019-2022 (TABEL 9-12)

Tabel 9: Cijfers basisregistratie Antwerpen 2019-2022

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	1487	14,33%	1534	15,58%	1437	14,83%	1365	15,55%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	3300	31,80%	2919	29,65%	2939	30,32%	2825	32,19%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	265	2,55%	250	2,54%	242	2,50%	215	2,45%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	2054	19,79%	1930	19,60%	1936	19,98%	1476	16,82%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	544	5,24%	497	5,05%	495	5,11%	405	4,61%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	2502	24,11%	2482	25,21%	2462	25,40%	2305	26,26%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	226	2,18%	233	2,37%	181	1,87%	186	2,12%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	10378	100,00%	9845	100,00%	9692	100,00%	8777	100,00%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aangesteld als schuldbemiddelaar	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	21	7,12%	22	8,24%	49	17,19%	104	47,71%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	3	1,02%	3	1,12%	3	1,05%	0	0,00%
B3 in combinatie met budgetbeheer	240	81,36%	221	82,77%	176	61,75%	64	29,36%

B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	6	2,03%	5	1,87%	23	8,07%	0	0,00%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	1	0,34%	1	0,37%	3	1,05%	0	0,00%
B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	1	0,34%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	23	7,80%	15	5,62%	24	8,42%	27	12,39%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	7	2,46%	23	10,55%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	295	100,00%	267	100,00%	285	100,00%	218	100,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	117	8,92%	108	9,41%	115	10,68%	88	8,16%
C2 in combinatie met budgetbeheer	543	41,39%	385	33,54%	360	33,43%	390	36,14%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	50	3,81%	52	4,53%	53	4,92%	36	3,34%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	273	20,81%	195	16,99%	164	15,23%	212	19,65%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	31	2,36%	46	4,01%	30	2,79%	42	3,89%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	259	19,74%	311	27,09%	313	29,06%	274	25,39%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	39	2,97%	51	4,44%	42	3,90%	37	3,43%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	1312	100,00%	1148	100,00%	1077	100,00%	1079	100,00%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	11985		11260		11054		10074	

Tabel 10: Cijfers basisregistratie Limburg 2019-2022

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	591	11,56%	663	13,21%	603	12,15%	743	13,74%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	1531	29,94%	1553	30,94%	1560	31,44%	1587	29,35%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	132	2,58%	118	2,35%	140	2,82%	146	2,70%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	1058	20,69%	899	17,91%	973	19,61%	1157	21,39%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	573	11,20%	597	11,89%	531	10,70%	545	10,08%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	1127	22,04%	1115	22,21%	1081	21,79%	1146	21,19%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	102	1,99%	75	1,49%	74	1,49%	84	1,55%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	5114	100,00%	5020	100,00%	4962	100,00%	5408	100,00%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	174	46,40%	187	49,34%	167	47,85%	143	47,67%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	16	4,27%	14	3,69%	19	5,44%	18	6,00%
B3 in combinatie met budgetbeheer	140	37,33%	137	36,15%	126	36,10%	110	36,67%
B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	1	0,27%	1	0,26%	0	0,00%	3	1,00%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	1	0,27%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	42	11,20%	37	9,76%	35	10,03%	24	8,00%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	1	0,27%	3	0,79%	2	0,57%	2	0,67%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	375	100,00%	379	100,00%	349	100,00%	300	100,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	107	8,00%	100	8,29%	104	9,49%	116	11,15%
C2 in combinatie met budgetbeheer	534	39,94%	466	38,61%	420	38,32%	351	33,75%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	30	2,24%	32	2,65%	30	2,74%	19	1,83%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	145	10,85%	168	13,92%	94	8,58%	99	9,52%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	74	5,53%	107	8,86%	86	7,85%	95	9,13%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	418	31,26%	320	26,51%	335	30,57%	342	32,88%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	29	2,17%	14	1,16%	27	2,46%	18	1,73%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	1337	100,00%	1207	100,00%	1096	100,00%	1040	100,00%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	6826		6606		6407		6748	

Tabel 11: Cijfers basisregistratie Oost-Vlaanderen 2019-2022

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	1042	9,49%	1003	9,54%	917	9,11%	1032	10,18%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	2483	22,62%	2503	23,82%	2353	23,38%	2546	25,12%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	148	1,35%	120	1,14%	154	1,53%	191	1,88%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	2765	25,19%	2475	23,55%	2265	22,50%	2166	21,37%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	804	7,33%	854	8,13%	939	9,33%	998	9,85%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	3335	30,38%	3198	30,43%	2974	29,55%	2891	28,53%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	399	3,64%	356	3,39%	463	4,60%	310	3,06%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	10976	100,00%	10509	100,00%	10065	100,00%	10134	100,00%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	123	10,34%	157	14,47%	151		200	18,23%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	5	0,42%	26	2,40%	5	0,48%	32	2,92%
B3 in combinatie met budgetbeheer	600	50,46%	467	43,04%	421	40,36%	391	35,64%
B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	3	0,25%	0	0,00%	3	0,29%	20	1,82%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	5	0,42%	0	0,00%	2	0,19%	4	0,36%
B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	3	0,25%	7	0,65%	2	0,19%	9	0,82%

B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	444	37,34%	412	37,97%	452	43,34%	242	22,06%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	6	0,50%	16	1,47%	7	0,67%	199	18,14%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	1189	100,00%	1085	100,00%	1043	85,52%	1097	100,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	110	7,99%	125	9,00%	133	10,00%	127	9,59%
C2 in combinatie met budgetbeheer	580	42,12%	577	41,54%	529	39,77%	477	36,03%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	54	3,92%	37	2,66%	26	1,95%	31	2,34%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	201	14,60%	163	11,74%	199	14,96%	228	17,22%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	52	3,78%	49	3,53%	36	2,71%	32	2,42%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	329	23,89%	364	26,21%	343	25,79%	324	24,47%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	51	3,70%	74	5,33%	64	4,81%	105	7,93%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	1377	100,00%	1389	100,00%	1330	100,00%	1324	100,00%

Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	13542	12983	12438	12555
--	--------------	--------------	--------------	--------------

Tabel 12: Cijfers basisregistratie Vlaams-Brabant 2019-2022

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	625	11,95%	634	12,45%	727	13,71%	756	14,77%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	1635	31,25%	1552	30,47%	1567	29,56%	1590	31,07%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	153	2,92%	144	2,83%	214	4,04%	210	4,10%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	987	18,86%	885	17,37%	951	17,94%	888	17,35%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	297	5,68%	344	6,75%	391	7,38%	362	7,07%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	1441	27,54%	1411	27,70%	1267	23,90%	1161	22,69%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	94	1,80%	124	2,43%	184	3,47%	150	2,93%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	5232	100,00%	5094	100,00%	5301	100,00%	5117	100,00%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	20	16,53%	21	19,44%	24	21,82%	36	30,51%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	5	4,13%	4	3,70%	5	4,55%	11	9,32%
B3 in combinatie met budgetbeheer	59	48,76%	45	41,67%	39	35,45%	38	32,20%
B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	6	4,96%	8	7,41%	9	8,18%	5	4,24%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	4	3,31%	6	5,56%	6	5,45%	4	3,39%
B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	5	4,13%	5	4,63%	1	0,91%	1	0,85%

B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	19	15,70%	16	14,81%	19	17,27%	19	16,10%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	3	2,48%	3	2,78%	7	6,36%	4	3,39%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	121	100,00%	108	100,00%	110	100,00%	118	100,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	165	10,95%	163	11,94%	184	13,99%	144	12,62%
C2 in combinatie met budgetbeheer	538	35,70%	474	34,73%	436	33,16%	381	33,39%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	35	2,32%	32	2,34%	32	2,43%	16	1,40%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	180	11,94%	146	10,70%	160	12,17%	150	13,15%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	77	5,11%	38	2,78%	36	2,74%	43	3,77%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	467	30,99%	459	33,63%	412	31,33%	354	31,03%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	45	2,99%	53	3,88%	55	4,18%	53	4,65%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	1507	100,00%	1365	100,00%	1315	100,00%	1141	100,00%

Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	6860	6567	6726	6376
--	-------------	-------------	-------------	-------------

Tabel 13: Cijfers basisregistratie West-Vlaanderen 2019-2022

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	957	6,66%	958	6,81%	949	7,07%	1087	8,01%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	4083	28,40%	4015	28,56%	3841	28,60%	3835	28,26%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	160	1,11%	128	0,91%	93	0,69%	104	0,77%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	3438	23,91%	3475	24,72%	2824	21,03%	3088	22,76%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	698	4,85%	714	5,08%	890	6,63%	815	6,01%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	4668	32,47%	4426	31,48%	4612	34,34%	4452	32,81%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	373	2,59%	343	2,44%	222	1,65%	189	1,39%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	14377	100,00%	14059	100,00%	13431	100,00%	13570	100,00%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	322	22,01%	291	20,61%	223	17,00%	198	15,83%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	24	1,64%	16	1,13%	14	1,07%	9	0,72%
B3 in combinatie met budgetbeheer	747	51,06%	716	50,71%	707	53,89%	670	53,56%
B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	10	0,68%	14	0,99%	8	0,61%	9	0,72%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	12	0,82%	13	0,92%	5	0,38%	12	0,96%
B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	5	0,34%	6	0,42%	2	0,15%	0	0,00%

B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	331	22,62%	342	24,22%	345	26,30%	349	27,90%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	12	0,82%	14	0,99%	8	0,61%	4	0,32%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	1463	100,00%	1412	100,00%	1312	100,00%	1251	100,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	107	11,77%	111	13,54%	96	12,44%	67	9,91%
C2 in combinatie met budgetbeheer	477	52,48%	474	57,80%	434	56,22%	424	62,72%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	18	1,98%	17	2,07%	26	3,37%	5	0,74%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	102	11,22%	54	6,59%	48	6,22%	42	6,21%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	24	2,64%	18	2,20%	10	1,30%	18	2,66%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	167	18,37%	129	15,73%	132	17,10%	112	16,57%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	14	1,54%	17	2,07%	26	3,37%	8	1,18%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	909	100,00%	820	100,00%	772	100,00%	676	100,00%

Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	16749	16291	15515	15497
--	--------------	--------------	--------------	--------------

BIJLAGE 5: CIJFERS INGEZETTE HULPVERLENINGSMODULES PER PROVINCIE 2019-2022 (TABEL 14-17)

Tabel 14: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per provincie 2019

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen
Budgetbegeleiding	2769 (16,81%)	1657 (17,10%)	2677 (12,94%)	1510 (15,50%)	2402 (9,70%)
Budgetbeheer	7453 (45,25%)	4087 (42,18%)	8432 (40,74%)	4495 (46,12%)	11060 (44,65%)
Schuldbemiddeling	5953 (36,14%)	3570 (36,85%)	8394 (40,57%)	3619 (37,14%)	9844 (39,74%)
CSR - aanstelling	295 (1,79%)	375 (3,87%)	1189 (5,75%)	121 (1,24%)	1463 (5,91%)
Totaal	16470 (100%)	9689 (100%)	20692 (100%)	9745 (100%)	24769 (100%)

Tabel 15: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per provincie 2020

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen
Budgetbegeleiding	2779 (17,67%)	1724 (18,52%)	2667 (13,44%)	1552 (16,39%)	2356 (9,84%)
Budgetbeheer	6924 (44,02%)	3871 (41,58%)	8124 (40,94%)	4321 (45,62%)	10635 (44,40%)
Schuldbemiddeling	5761 (36,62%)	3335 (35,83%)	7968 (40,15%)	3490 (36,85%)	9551 (39,87%)
CSR - aanstelling	267 (1,70%)	379 (4,07%)	1085 (5,47%)	108 (1,14%)	1412 (5,89%)
Totaal	15731 (100%)	9309 (100%)	19844 (100%)	9471 (100%)	23954 (100%)

Tabel 16: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per provincie 2021

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen
Budgetbegeleiding	2627 (17,07%)	1616 (17,89%)	2749 (14,22%)	1845 (19,05%)	2344 (10,09%)
Budgetbeheer	6821 (44,32%)	3830 (42,40%)	7789 (40,30%)	4241 (43,79%)	10454 (44,99%)
Schuldbemiddeling	5657 (36,76%)	3238 (35,85%)	7746 (40,08%)	3489 (36,02%)	9124 (39,27%)
CSR - aanstelling	285 (1,85%)	349 (3,86%)	1043 (5,40%)	110 (1,14%)	1312 (5,65%)
Totaal	15390 (100%)	9033 (100%)	19327 (100%)	9685 (100%)	23234 (100%)

Tabel 17: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per provincie 2022

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen
Budgetbegeleiding	2397 (17,14%)	1789 (18,97%)	3086 (15,89%)	1755 (19,41%)	2315 (10,15%)
Budgetbeheer	6382 (45,65%)	3832 (40,62%)	7727 (39,79%)	3981 (44,02%)	10161 (44,53%)
Schuldbemiddeling	4987 (35,66%)	3512 (37,23%)	7508 (38,67%)	3189 (35,26%)	9089 (39,84%)
CSR-aanstelling	218 (1,56%)	300 (3,18%)	1097 (5,65%)	118 (1,30%)	1251 (5,48%)
Totaal	13984 (100%)	9433 (100%)	19418 (100%)	9043 (100%)	22816 (100%)

BIJLAGE 6: CIJFERS BASISREGISTRATIE PER TYPE ORGANISATIE 2018-2021 (TABEL 18-20)

Tabel 18: Cijfers basisregistratie OCMW's 2019-2022

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	3892	8,86%	4027	9,42%	3889	9,32%	4156	10,09%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	12325	28,04%	12041	28,16%	11793	28,26%	11876	28,83%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	821	1,87%	731	1,71%	772	1,85%	795	1,93%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	10107	23,00%	9517	22,26%	8828	21,15%	8658	21,01%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	2719	6,19%	2813	6,58%	3049	7,31%	2952	7,17%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	12914	29,38%	12503	29,24%	12296	29,46%	11865	28,80%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	1170	2,66%	1121	2,62%	1104	2,65%	898	2,18%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	43948	100%	42753	100%	41731	100%	41200	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aangesteld als schuldbemiddelaar	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	476	15,77%	482	17,09%	434	16,24%	449	17,35%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	53	1,76%	63	2,23%	46	1,72%	70	2,70%
B3 in combinatie met budgetbeheer	1733	57,40%	1530	54,26%	1.399	52,34%	1273	49,19%

B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	26	0,86%	28	0,99%	43	1,61%	37	1,43%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	22	0,73%	20	0,71%	16	0,60%	20	0,77%
B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	15	0,50%	18	0,64%	5	0,19%	10	0,39%
B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	672	22,26%	643	22,80%	699	26,15%	661	25,54%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	22	1%	36	1%	31	1%	68	3%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	3019	100,00%	2820	100,00%	2673	100,00%	2588	100,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	493	8,01%	507	8,93%	545	10,14%	443	8,74%
C2 in combinatie met budgetbeheer	2585	41,98%	2305	40,61%	2127	39,58%	1983	39,14%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	176	2,86%	163	2,87%	650	12,10%	100	1,97%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	876	14,23%	706	12,44%	157	2,92%	717	14,15%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	223	3,62%	221	3,89%	164	3,05%	211	4,16%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	1630	26,47%	1570	27,66%	1.524	28,36%	1395	27,53%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	174	2,83%	204	3,59%	207	3,85%	218	4,30%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	6157	100%	5676	100%	5374	100%	5067	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	53124		51249		49778		48855	

Tabel 19: Cijfers basisregistratie CAW's 2019-2022

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	876	37,63%	837	41,85%	744	43,26%	827	45,79%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	744	31,96%	557	27,85%	467	27,15%	507	28,07%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	66	2,84%	58	2,90%	71	4,13%	71	3,93%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	238	10,22%	171	8,55%	121	7,03%	117	6,48%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	204	8,76%	216	10,80%	197	11,45%	173	9,58%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	164	7,04%	133	6,65%	100	5,81%	90	4,98%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	36	1,55%	28	1,40%	20	1,16%	21	1,16%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	2328	100,00%	2000	100,00%	1720	100,00%	1806	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange- steld als schuldbemiddelaar	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B3 in combinatie met budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	3	100,00%	0	0,00%
B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	0	0,00%	0	0,00%	3	100,00%	0	0,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	118	39,46%	105	39,62%	87	40,47%	99	51,30%
C2 in combinatie met budgetbeheer	90	30,10%	73	27,55%	52	24,19%	40	20,73%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	11	3,68%	7	2,64%	9	4,19%	7	3,63%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	29	9,70%	22	8,30%	15	6,98%	14	7,25%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	37	12,37%	39	14,72%	34	15,81%	19	9,84%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	10	3,34%	13	4,91%	11	5,12%	11	5,70%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	4	1,34%	6	2,26%	7	3,26%	3	1,55%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	299	100%	265	100%	215	100%	193	100%

Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	2627	2265	1938	1999
--	-------------	-------------	-------------	-------------

Tabel 20: Cijfers basisregistratie OCMW-Verenigingen 2019-2022

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aangesteld als schuldbemiddelaar

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	184	43,40%	196	45,48%	180	42,55%	232	58,59%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B3 in combinatie met budgetbeheer	53	12,50%	56	12,99%	67	15,84%	0	0,00%
B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	187	44,10%	179	41,53%	176	41,61%	0	0,00%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	164	41,41%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	424	100,00%	431	100,00%	423	100,00%	396	100,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
C2 in combinatie met budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	424	1	431		423		396	

BIJLAGE 7: CIJFERS INGEZETTE HULPVERLENINGSMODULES PER TYPE ORGANISATIE 2019-2022 (TABEL 21-24)

Tabel 21: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per type organisatie 2019

	OCMW	CAW	OCMW- verenigingen
Budgetbegeleiding	9784 (12,61%)	1352 (42,26%)	0 (0,00%)
Budgetbeheer	34248 (44,14%)	1125 (35,17%)	240 (28,20%)
Schuldbemiddeling	30544 (39,36%)	722 (22,57%)	187 (21,97%)
CSR - aanstelling	3019 (3,89%)	0 (0,00%)	424 (49,83%)
Totaal aantal hulpverleningsmodules	77595 (100%)	3199 (100%)	851 (100%)

Tabel 22: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per type organisatie 2020

	OCMW	CAW	OCMW- verenigingen
Budgetbegeleiding	9932 (13,25%)	1296 (46,30%)	0 (0,00%)
Budgetbeheer	32846 (43,81%)	875 (31,26%)	235 (27,81%)
Schuldbemiddeling	29372 (39,18%)	628 (22,44%)	179 (21,18%)
CSR - aanstelling	2820 (3,76%)	0 (0,00%)	431 (51,01%)
Totaal aantal hulpverleningsmodules	74970 (100%)	2799 (100%)	845 (100%)

Tabel 23: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per type organisatie 2021

	OCMW	CAW	OCMW- verenigingen
Budgetbegeleiding	10012 (13,64%)	1169 (48,37%)	0 (0,00%)
Budgetbeheer	32152 (43,80%)	740 (30,62%)	243 (28,86%)
Schuldbemiddeling	28573 (38,92%)	505 (20,89%)	176 (20,90%)
CSR - aanstelling	2673 (3,64%)	3 (0,12%)	423 (50,24%)
Totaal aantal hulpverleningsmodules	73410 (100%)	2417	842 (100%)

Tabel 24: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per type organisatie 2022

	OCMW	CAW	OCMW- verenigingen
Budgetbegeleiding	9958 (13,95%)	1220 (50,45%)	164 (18,47%)
Budgetbeheer	31169 (43,66%)	750 (31,02%)	164 (18,47%)
Schuldbemiddeling	27673 (38,76%)	448 (18,53%)	164 (18,47%)
CSR - aanstelling	2588 (3,63%)	0 (0,00%)	396 (44,59%)
Totaal aantal hulpverleningsmodules	71388 (100%)	2418 (100%)	888 (100%)

BIJLAGE 8: CIJFERS BASISREGISTRATIE OCMW'S PER GEBIEDSINDELING 2019-2022 (TABEL 25-33)

Tabel 25: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2019-2022: centrumsteden (zonder grootsteden Antwerpen en Gent)

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	297	4,11%	276	3,82%	186	2,70%	239	3,52%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	1373	19,00%	1431	19,79%	1406	20,44%	1538	22,67%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	47	0,65%	39	0,54%	43	0,63%	56	0,83%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	2846	39,38%	2966	41,02%	2486	36,14%	2346	34,58%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	372	5,15%	413	5,71%	431	6,27%	433	6,38%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	2070	28,64%	1991	27,53%	2096	30,47%	2111	31,12%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	222	3,07%	115	1,59%	231	3,36%	61	0,90%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	7227	100%	7231	100%	6879	100%	6784	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	269	20,61%	245	19,58%	173	1,57%	157	14,81%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	21	1,61%	16	1,28%	18	15,12%	17	1,60%
B3 in combinatie met budgetbeheer	700	53,64%	683	54,60%	636	55,59%	572	53,96%

B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	6	0,46%	2	0,16%	3	0,26%	4	0,38%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	7	0,54%	2	0,16%	4	0,35%	5	0,47%
B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	2	0,15%	1	0,08%	1	0,09%	0	0,00%
B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	298	22,84%	299	23,90%	309	27,01%	301	28,40%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	2	0,15%	3	0,24%	0	0,00%	4	0,38%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	1305	100,00%	1251	100,00%	1.144	100,00%	1060	100,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	16	3,43%	14	3,19%	21	4,83%	18	4,23%
C2 in combinatie met budgetbeheer	305	65,31%	263	59,91%	245	56,32%	264	61,97%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	25	5,35%	8	1,82%	12	2,76%	5	1,17%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	3	0,64%	3	0,68%	19	4,37%	5	1,17%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	22	4,71%	32	7,29%	22	5,06%	27	6,34%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	89	19,06%	113	25,74%	108	24,83%	100	23,47%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	7	1,50%	6	1,37%	8	1,84%	7	1,64%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	467	100%	439	100%	435	100%	426	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	8999		8921		8458		8270	

Tabel 26: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2019-2022: grootstedelijke rand

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	113	8,63%	199	14,41%	122	9,46%	135	11,87%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	419	31,98%	464	33,59%	410	31,78%	392	34,48%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	68	5,19%	59	4,27%	51	3,95%	54	4,75%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	114	8,70%	185	13,40%	253	19,61%	113	9,94%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	147	11,22%	110	7,97%	108	8,37%	88	7,74%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	408	31,15%	338	24,48%	314	24,34%	320	28,14%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	41	3,13%	26	1,88%	32	2,48%	35	3,08%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	1310	100%	1381	100%	1290	100%	1137	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	18	19,15%	13	15,48%	33	31,13%	16	6,75%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	3	3,19%	1	1,19%	2	1,89%	0	0,00%
B3 in combinatie met budgetbeheer	37	39,37%	47	55,95%	23	21,70%	10	4,22%
B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	5	5,32%	1	1,19%	23	21,70%	0	0,00%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	0	0,00%	1	1,19%	0	0,00%	0	0,00%

B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	1	1,06%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	30	31,91%	21	25,00%	19	17,92%	26	10,97%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	6	5,66%	185	78,06%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	94	100,00%	84	100,00%	106	100,00%	237	100,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	30	12,45%	27	11,02%	25	11,52%	19	8,92%
C2 in combinatie met budgetbeheer	110	45,64%	115	46,94%	116	53,46%	105	49,30%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	24	9,96%	16	6,53%	13	5,99%	8	3,76%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	12	4,98%	17	6,94%	5	2,30%	10	4,69%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	11	4,56%	10	4,08%	7	3,23%	10	4,69%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	50	20,75%	57	23,27%	50	23,04%	58	27,23%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	4	1,66%	3	1,22%	1	0,46%	3	1,41%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	241	100%	245	100%	217	100%	213	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	1645		1710		1613		1587	

Tabel 27: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2019-2022: grootsteden (Antwerpen / Gent)

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	611	16,46%	672	18,21%	761	19,67%	751	23,16%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	995	26,80%	959	25,98%	970	25,07%	882	27,20%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	3	0,08%	4	0,11%	5	0,13%	3	0,09%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	899	24,21%	891	24,14%	860	22,23%	460	14,18%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	184	4,96%	145	3,93%	219	5,66%	216	6,66%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	985	26,53%	991	26,84%	1013	26,18%	900	27,75%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	36	0,97%	29	0,79%	41	1,06%	31	0,96%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	3713	100%	3691	100%	3869	100%	3243	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	49	14,54%	65	23,55%	71	25,82%	86	33,33%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	0	0,00%	0	0,00%	1	0,36%	0	0,00%
B3 in combinatie met budgetbeheer	271	80,41%	191	69,20%	179	65,09%	152	58,91%
B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	1	0,30%	0	0,00%	1	0,36%	0	0,00%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	0	0,00%	1	0,36%	1	0,36%	1	0,39%
B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	16	4,75%	19	6,88%	21	7,64%	17	6,59%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	1	0,36%	2	0,78%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	337	100,00%	276	100,00%	275	100,00%	258	100,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	4	1,14%	3	1,10%	5	1,78%	8	2,87%
C2 in combinatie met budgetbeheer	175	49,86%	138	50,55%	124	44,13%	110	39,43%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	1	0,37%	4	1,42%	1	0,36%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	159	45,30%	114	41,76%	123	43,77%	140	50,18%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	3	0,85%	2	0,73%	5	1,78%	6	2,15%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	10	2,85%	14	5,13%	18	6,41%	14	5,02%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	1	0,37%	2	0,71%	0	0,00%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	351	100%	273	100%	281	100%	279	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	4401		4240		4425		3780	

Tabel 28: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2019-2022: kleinstedelijk provinciaal gebied

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	475	8,74%	363	7,39%	445	9,70%	424	9,12%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	1247	22,95%	986	20,07%	1016	22,15%	1054	22,68%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	74	1,36%	63	1,28%	60	1,31%	61	1,31%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	1467	27,00%	1145	23,31%	845	18,43%	1027	22,10%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	364	6,70%	452	9,20%	426	9,29%	432	9,30%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	1585	29,17%	1627	33,11%	1585	34,56%	1506	32,41%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	221	4,07%	277	5,64%	209	4,56%	143	3,08%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	5433	100%	4913	100%	4586	100%	4647	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	11	5,50%	7	3,72%	7	3,78%	7	4,67%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	0	0,00%	23	12,23%	3	1,62%	0	0,00%
B3 in combinatie met budgetbeheer	147	73,50%	101	53,73%	117	63,24%	80	53,33%
B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	3	1,50%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,67%

B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	1	0,50%	6	3,19%	0	0,00%	0	0,00%
B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	38	19,00%	51	27,13%	57	30,81%	53	35,33%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	1	0,54%	9	6,00%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	200	100,00%	188	100,00%	185	100,00%	150	100,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	90	10,58%	109	14,23%	121	17,14%	92	13,81%
C2 in combinatie met budgetbeheer	266	31,25%	209	27,29%	181	25,64%	170	25,53%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	15	1,76%	19	2,48%	9	1,27%	7	1,05%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	222	26,09%	145	18,93%	93	13,17%	99	14,86%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	32	3,76%	60	7,83%	34	4,82%	42	6,31%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	198	23,27%	183	23,89%	230	32,58%	182	27,33%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	28	3,29%	41	5,35%	38	5,38%	74	11,11%
Totaal aantal gezinnen rubriek C								
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	6484		5867		5477		5463	

Tabel 29: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2019-2022: overgangsgebied

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	945	10,88%	1040	12,32%	961	11,58%	1051	12,26%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	2430	27,95%	2417	28,62%	2360	28,44%	2350	27,41%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	249	2,87%	235	2,78%	202	2,43%	269	3,14%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	1828	21,04%	1583	18,75%	1727	20,81%	1873	21,85%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	600	6,91%	623	7,38%	539	6,49%	518	6,04%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	2385	27,45%	2313	27,39%	2305	27,77%	2206	25,73%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	252	2,90%	233	2,76%	205	2,47%	306	3,57%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	8689	100%	8444	100%	8299	100%	8573	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	17	9,71%	38	20,32%	44	24,18%	63	23,25%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	6	3,43%	7	3,74%	7	3,85%	21	7,75%
B3 in combinatie met budgetbeheer	86	49,14%	88	47,08%	72	39,56%	67	24,72%
B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	6	3,43%	9	4,81%	5	2,75%	26	9,59%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	6	3,43%	3	1,60%	5	2,75%	4	1,48%

B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	2	1,14%	3	1,60%	1	0,55%	5	1,85%
B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	47	26,86%	34	18,18%	45	24,73%	62	22,88%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	5	2,86%	5	2,67%	3	1,65%	23	8,49%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	175	100,00%	187	100,00%	182	100,00%	271	100,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	112	7,19%	140	9,56%	125	9,34%	115	8,79%
C2 in combinatie met budgetbeheer	605	38,86%	581	39,69%	508	37,94%	490	37,46%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	67	4,30%	55	3,76%	49	3,66%	56	4,28%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	179	11,50%	178	12,16%	145	10,83%	132	10,09%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	39	2,50%	52	3,55%	36	2,69%	53	4,05%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	478	30,70%	388	26,50%	399	29,80%	387	29,59%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	77	4,95%	70	4,78%	77	5,75%	75	5,73%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	1557	100%	1464	100%	1339	100%	1308	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	10421		10095		9820		10152	

Tabel 30: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2019-2022: platteland

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep								
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	582	7,75%	616	8,28%	569	7,77%	706	9,33%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	2615	34,83%	2686	36,11%	2623	35,83%	2733	36,14%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	208	2,77%	210	2,82%	261	3,57%	195	2,58%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	1202	16,01%	1135	15,26%	1003	13,70%	1167	15,43%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	413	5,50%	388	5,22%	553	7,55%	553	7,31%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	2271	30,24%	2160	29,04%	2127	29,05%	2056	27,18%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	218	2,90%	243	3,27%	185	2,53%	153	2,02%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	7509	100%	7438	100%	7321	100%	7563	100%
Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar								
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	21	8,40%	14	5,86%	15	6,22%	24	9,84%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	4	1,60%	6	2,51%	4	1,66%	8	3,28%
B3 in combinatie met budgetbeheer	109	43,60%	93	38,91%	88	36,51%	107	43,85%
B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	2	0,80%	6	2,51%	4	1,66%	1	0,41%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	1	0,40%	7	2,93%	1	0,41%	3	1,23%

B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	1	0,40%	1	0,42%	0	0,00%	3	1,23%
B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	105	42,00%	99	41,42%	123	51,04%	91	37,30%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	7	2,80%	13	5,44%	6	2,49%	7	2,87%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	250	100,00%	239	100,00%	241	100,00%	244	100,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	79	7,16%	66	6,52%	77	7,81%	63	6,85%
C2 in combinatie met budgetbeheer	502	45,52%	480	47,37%	458	46,45%	449	48,80%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	17	1,54%	30	2,96%	39	3,96%	8	0,87%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	95	8,61%	80	7,90%	95	9,63%	85	9,24%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	33	2,99%	22	2,17%	23	2,33%	21	2,28%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	356	32,28%	300	29,62%	255	25,86%	265	28,80%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	21	1,90%	35	3,46%	39	3,96%	29	3,15%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	1103	100%	1013	100%	986	100%	920	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	8862		8690		8548		8727	

Tabel 31: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2019-2022: regionaal stedelijke rand

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	236	6,95%	253	7,43%	248	7,37%	274	8,01%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	1075	31,67%	1139	33,47%	1092	32,44%	1068	31,22%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	58	1,71%	49	1,44%	36	1,07%	56	1,64%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	519	15,29%	589	17,31%	596	17,71%	685	20,02%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	284	8,37%	265	7,79%	325	9,66%	304	8,89%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	1140	33,59%	1008	29,62%	1001	29,74%	993	29,03%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	82	2,42%	100	2,94%	68	2,02%	41	1,20%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	3394	100%	3403	100%	3366	100%	3421	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	3	1,55%	6	3,59%	4	2,45%	4	2,44%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	15	7,73%	6	3,59%	8	4,91%	5	3,05%
B3 in combinatie met budgetbeheer	88	45,37%	88	52,71%	105	64,42%	102	62,20%
B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	4	2,06%	6	3,59%	6	3,68%	6	3,66%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	2	1,03%	1	0,60%	0	0,00%	2	1,22%

B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	2	1,03%	5	2,99%	1	0,61%	0	0,00%
B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	74	38,14%	48	28,74%	33	20,25%	45	27,44%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	6	3,09%	7	4,19%	6	3,68%	0	0,00%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	194	100,00%	167	100,00%	163	100,00%	164	100,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	37	11,25%	30	9,77%	28	9,93%	31	9,06%
C2 in combinatie met budgetbeheer	171	51,98%	162	52,78%	159	56,38%	127	37,13%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	8	2,43%	6	1,95%	1	0,35%	0	0,00%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	24	7,29%	20	6,51%	21	7,45%	103	30,12%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	3	0,91%	7	2,28%	5	1,77%	16	4,68%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	82	24,92%	79	25,73%	65	23,05%	64	18,71%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	4	1,22%	3	0,98%	3	1,06%	1	0,29%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	329	100%	307	100%	282	100%	342	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	3917		3877		3811		3927	

Tabel 32: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2018-2021: stedelijk gebied rond Brussel

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	127	12,11%	107	11,54%	143	14,20%	128	14,71%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	317	30,22%	270	29,13%	309	30,69%	295	33,91%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	42	4,00%	19	2,05%	34	26,02%	31	3,56%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	335	31,94%	261	28,15%	262	3,38%	219	25,17%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	21	2,00%	35	3,78%	52	5,16%	35	4,02%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	201	19,16%	226	24,38%	170	16,88%	145	16,67%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	6	0,57%	9	0,97%	37	3,67%	17	1,95%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	1049	100%	927	100%	1007	100%	870	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B3 in combinatie met budgetbeheer	7	38,89%	5	38,46%	4	40,00%	2	22,22%
B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	0	0,00%	1	7,69%	0	0,00%	0	0,00%

B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	2	11,11%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	9	50,00%	7	53,85%	6	60,00%	7	77,78%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	18	100,00%	13	100,00%	10	100,00%	9	100,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	21	7,61%	29	11,60%	29	13,30%	18	9,18%
C2 in combinatie met budgetbeheer	76	27,54%	50	20,00%	59	27,06%	36	18,37%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	1	0,36%	6	2,40%	6	2,75%	2	1,02%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	79	28,62%	71	28,40%	72	33,03%	84	42,86%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	4	1,45%	4	1,60%	5	2,29%	10	5,10%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	93	33,70%	88	35,20%	46	21,10%	46	23,47%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	2	0,72%	2	0,80%	1	0,46%	0	0,00%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	276	100%	250	100%	218	100%	196	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	1343		1190		1235		1075	

Tabel 33: Cijfers basisregistratie OCMW's per gebiedsindeling 2019-2022: structuurondersteunende steden

Rubriek A: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldregeling liep	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
A1 budgetbegeleiding (uitsluitend)	504	9,89%	495	10,39%	443	9,68%	427	9,56%
A2 budgetbeheer (uitsluitend)	1580	31,01%	1392	29,21%	1351	29,52%	1321	29,57%
A3 budgetbegeleiding en budgetbeheer	69	1,35%	52	1,09%	73	1,60%	62	1,39%
A4 schuldbemiddeling (uitsluitend)	855	16,78%	738	15,49%	764	16,70%	755	16,90%
A5 schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	333	6,54%	378	7,93%	392	8,57%	369	8,26%
A6 schuldbemiddeling en budgetbeheer	1666	32,70%	1624	34,09%	1458	31,86%	1431	32,03%
A7 schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	88	1,73%	86	1,80%	95	2,08%	103	2,31%
Totaal aantal gezinnen rubriek A	5095	100%	4765	100%	4576	100%	4468	100%

Rubriek B: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aange-steld als schuldbemiddelaar	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
B1 zonder andere hulpverleningsmodules	86	24,71%	92	27,71%	80	26,94%	90	31,69%
B2 in combinatie met budgetbegeleiding	3	0,86%	4	1,20%	3	1,01%	5	1,76%
B3 in combinatie met budgetbeheer	215	61,80%	175	52,72%	127	42,76%	131	46,13%
B4 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	2	0,57%	4	1,20%	1	0,34%	0	0,00%
B5 in combinatie met schuldbemiddeling	3	0,86%	5	1,51%	6	2,02%	5	1,76%

B6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	4	1,15%	1	0,30%	1	0,34%	1	0,35%
B7 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	33	9,48%	43	12,95%	71	23,91%	50	17,61%
B8 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	2	0,57%	8	2,41%	8	2,69%	2	0,70%
Totaal aantal gezinnen rubriek B	348	100,00%	332	100,00%	297	100,00%	284	100,00%

Rubriek C: Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

	2019		2020		2021		2022	
	AC	%	AC	%	AC	%	AC	%
C1 in combinatie met budgetbegeleiding	103	11,15%	89	10,66%	114	13,77%	79	12,02%
C2 in combinatie met budgetbeheer	349	37,76%	264	31,62%	237	28,62%	204	31,05%
C3 in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	15	1,62%	22	2,63%	20	2,42%	13	1,98%
C4 in combinatie met schuldbemiddeling	103	11,15%	78	9,34%	77	9,30%	59	8,98%
C5 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	76	8,23%	32	3,83%	27	3,26%	26	3,96%
C6 in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	254	27,49%	308	36,89%	315	38,04%	247	37,60%
C7 in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	24	2,60%	42	5,03%	38	4,59%	29	4,41%
Totaal aantal gezinnen rubriek C	924	100%	835	100%	828	100%	657	100%
Totaal aantal gezinnen in begeleiding (A + B + C)	6367		5932		5701		5409	

BIJLAGE 9: CIJFERS INGEZETTE HULPVERLENINGSMODULES PER TYPE GEBIEDSINDELING 2018-2021 (TABEL 34-37)

Tabel 34: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per gebiedsindeling 2019

	Centrumsteden	Grootstedelijke rand	Kleinstedelijk provinciaal gebied	Overgangsg gebied	Platteland	Grootstad (Antwerpen & Gent)	Regionaal stedelijke rand	Stedelijk gebied rond Brussel	Structuurondersteunende steden
Budgetbegeleiding	1039 (7,74%)	447 (17,50%)	842 (14,12%)	1300 (13,72%)	2360 (15,61%)	1585 (12,20%)	739 (12,43%)	226 (12,91%)	1223 (13,14%)
Budgetbeheer	5144 (38,31%)	1196 (46,80%)	2492 (41,79%)	3819 (40,29%)	6687 (44,22%)	6431 (49,52%)	2792 (46,95%)	754 (43,09%)	4297 (46,16%)
Schuldbeoordeling	5940 (44,23%)	818 (32,02%)	2292 (38,44%)	4159 (43,88%)	5898 (39,01%)	4723 (36,36%)	2222 (37,36%)	752 (42,97%)	3441 (36,96%)
CSR-aanstelling	1305 (9,72%)	94 (3,68%)	337 (5,65%)	200 (2,11%)	175 (1,16%)	250 (1,92%)	194 (3,26%)	18 (1,03%)	348 (3,74%)
Totaal	13428 (100%)	2555 (100%)	5963 (100%)	9478 (100%)	15120 (100%)	12989 (100%)	5947 (100%)	1750 (100%)	9309 (100%)

Tabel 35: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per gebiedsindeling 2020

	Centrumsteden	Grootstedelijke rand	Kleinstedelijk provinciaal gebied	Overgangsg gebied	Platteland	Grootstad (Antwerpen & Gent)	Regionaal stedelijke rand	Stedelijk gebied rond Brussel	Structuurondersteunende steden
Budgetbegeleiding	925 (7,08%)	452 (18,44%)	858 (15,08%)	1413 (15,45%)	2472 (16,96%)	1636 (12,87%)	737 (12,86%)	211 (13,11%)	1213 (12,69%)
Budgetbeheer	4953 (37,89%)	1147 (46,80%)	2347 (41,27%)	3557 (38,90%)	6428 (44,12%)	6355 (49,99%)	2695 (47,03%)	682 (42,36%)	4020 (45,12%)
Schuldbeoordeling	5944 (45,46%)	768 (31,33%)	2207 (38,80%)	3987 (43,59%)	5485 (37,64%)	4483 (35,26%)	2132 (37,20%)	704 (43,72%)	3343 (37,53%)
CSR-aanstelling	1251 (9,57%)	84 (3,43%)	276 (4,85%)	188 (2,06%)	187 (1,28%)	239 (1,88%)	167 (2,91%)	13 (0,81%)	332 (3,73%)
Totaal	13073 (100%)	2451 (100%)	5688 (100%)	9145 (100%)	14572 (100%)	12713 (100%)	5731 (100%)	1610 (100%)	8908 (100%)

Tabel 36: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per gebiedsindeling 2021

	Centrumsteden	Grootstedelijke rand	Kleinstedelijk provinciaal gebied	Overgangsgebied	Platteland	Grootstad (Antwerpen & Gent)	Regionaal stedelijke rand	Stedelijk gebied rond Brussel	Structuurondersteunende steden
Budgetbegeleiding	976 (7,55%)	390 (16,60%)	1046 (17,42%)	1346 (15,74%)	2210 (15,66%)	1760 (13,95%)	735 (13,13%)	307 (18,72%)	1215 (14,20%)
Budgetbeheer	5097 (39,41%)	1058 (45,04%)	2379 (39,62%)	3503 (40,96%)	6230 (44,16%)	6208 (49,20%)	2575 (46,01%)	672 (40,98%)	3794 (44,33%)
Schuldbeoordeling	5715 (44,19%)	795 (33,84%)	2304 (38,37%)	3518 (41,14%)	5487 (38,89%)	4410 (34,95%)	2124 (37,95%)	651 (39,70%)	3252 (38,00%)
CSR-aanstelling	1144 (8,85%)	106 (4,51%)	275 (4,58%)	185 (2,16%)	182 (1,29%)	241 (1,91%)	163 (2,91%)	10 (0,61%)	297 (3,47%)
Totaal	12932 (100%)	2349 (100%)	6004 (100%)	8552 (100%)	14109 (100%)	12619 (100%)	5597 (100%)	1640 (100%)	8558 (100%)

Tabel 37: Cijfers ingezette hulpverleningsmodules per gebiedsindeling 2022

	Centrumsteden	Grootstedelijke rand	Kleinstedelijk provinciaal gebied	Overgangsgebied	Platteland	Grootstad (Antwerpen & Gent)	Regionaal stedelijke rand	Stedelijk gebied rond Brussel	Structuurondersteunende steden
Budgetbegeleiding	871 (7,05%)	537 (19,06%)	1284 (15,39%)	2518 (17,07%)	1747 (13,96%)	1019 (19,69%)	734 (12,98%)	241 (17,29%)	1116 (13,83%)
Budgetbeheer	5023 (40,66%)	1196 (42,44%)	3339 (40,80%)	6317 (42,83%)	6094 (48,66%)	2112 (40,80%)	2503 (44,26%)	581 (41,68%)	3593 (44,52%)
Schuldbeoordeling	5400 (43,71%)	848 (30,09%)	3568 (42,78%)	5644 (38,26%)	4433 (35,41%)	1787 (34,52%)	2254 (39,86%)	563 (40,39%)	3077 (38,13%)
CSR-aanstelling	1060 (8,58%)	237 (8,41%)	150 (1,80%)	271 (1,84%)	244 (1,95%)	258 (4,98%)	164 (2,90%)	9 (0,65%)	284 (3,52%)
Totaal	12354 (100%)	2818 (100%)	8341 (100%)	14750 (100%)	12518 (100%)	5176 (100%)	5655 (100%)	1394 (100%)	8070 (100%)

BIJLAGE 10: CIJFERGEGEVENS INZAKE TENDENSEN IN CLIËNTPROFIEL

Tabel 38: Tendensen inzake profiel van het cliënteel (cijfergegevens van 2021-2022)

<u>Tendens</u>	<u>Frequentie 2021</u>	<u>Frequentie 2022</u>
Multiprobleemgezinnen	119 (38,02%)	101 (32,27%)
Mensen wachten te lang met grote/complexere schulden tot gevolg	50 (15,97%)	54 (17,25%)
Gezinnen in een precaire woonsituatie/ (dreigende) dak- en thuisloosheid	0 (0,00%)	26 (8,31%)
(Ex)-gedetineerden	0 (0,00%)	8 (2,56%)
Mentale beperking, nood aan bewindvoering	0 (0,00%)	45 (14,38%)
Psychiatrisch/psycho-sociale problematiek/mentale weerbaarheid	164 (52,40%)	154 (49,20%)
Verstavingsproblematiek	94 (30,03%)	101 (32,27%)
Alleenstaanden	126 (40,26%)	104 (33,23%)
Eénoudergezinnen	104 (17,89%)	90 (15,97%)
(Ex-)zelfstandigen	56 (17,89%)	50 (15,97%)
Tweeverdieners/middenklasse gezinnen	144 (46,06%)	120 (38,34%)
Vervangingsinkomen	63 (20,13%)	56 (17,89%)
Laag of onzeker inkomen uit arbeid	80 (25,56%)	75 (23,96%)
Jongvolwassenen & jonge gezinnen	120 (38,34%)	96 (30,67%)
Nieuwkomers/anderstaligen	46 (14,70%)	28 (8,95%)
Gepensioneerden en ouderen	48 (5,34%)	47 (15,02%)
Gezinnen met beperkte administratieve vaardigheden	58 (18,53%)	39 (12,46%)
Gezinnen met beperkte digitale vaardigheden	45 (14,38%)	33 (10,54%)
Gezinnen met een veeleisende attitude ten aanzien van de hulpverlening	0 (0,00%)	27 (8,63%)

BIJLAGE 11: CIJFERGEGEVENS INZAKE TENDENSEN SCHULDENPROBLEMATIEK

Tabel 39: Tendensen inzake schuldenproblematiek (cijfergegevens van 2018-2021)

Tendens	Frequentie 2019 (%)	Frequentie 2020 (%)	Frequentie 2021 (%)	Frequentie 2022 (%)
Problematisch koopgedrag	nb	nb	33 (10,54%)	39 (12,46%)
Meer kredietschuld/leningen	84 (26,84%)	91 (29,07%)	62 (19,81%)	60 (19,17%)
Minder kredietschuld	11 (3,51%)	5 (1,60%)	19 (6,07%)	14 (4,47%)
Aanpassingsschulden	nb	nb	nb	17 (5,43%)
Medisch	72 (23,00%)	59 (18,85%)	58 (18,53%)	48 (15,34%)
Stijgende levensduurte	nb	nb	nb	98 (31,31%)
Nutsvoorzieningen (gas/elektriciteit/water)	278 (88,82%)	234 (74,76%)	250 (79,87%)	200 (63,90%)
Nutsvoorziening (telecom - telefonie & internet + mobiliteit)	83 (26,52%)	75 (23,96%)	50 (15,97%)	47 (15,02%)
Huisvesting	170 (54,31%)	165 (52,72%)	169 (53,99%)	134 (42,81%)
Kindgerelateerde schulden	26 (8,31%)	15 (4,79%)	20 (6,39%)	20 (6,39%)
Fiscaal	62 (19,81%)	48 (15,34%)	55 (17,57%)	41 (13,10%)
Strafrecht (penale boetes)	48 (15,34%)	41 (13,10%)	41 (13,10%)	32 (10,22%)
Boedelschulden	nb	nb	21 (6,71%)	21 (6,71%)
Meer/herval CSR	34 (10,86%)	36 (11,50%)	42 (13,42%)	28 (8,95%)
Ontoegankelijkheid diensten	nb	nb	33 (10,54%)	53 (16,93%)

BIJLAGE 12: CIJFERGEGEVENS INZAKE BELEIDSSIGNALLEN

Tabel 40: Beleidssignalen van de erkende instellingen voor schuldbemiddeling (cijfergegevens 2018-2021)

Beleidssignalen	Frequentie 2019 (%)	Frequentie 2020 (%)	Frequentie 2021 (%)	Frequentie 2022 (%)
Regulering sector invordering van schulden	78 (24,92%)	48 (15,34%)	56 (18,92%)	45 (14,38%)
Haalbare afbetalingsplannen	36 (11,50%)	41 (13,10%)	33 (11,15%)	21 (6,71%)
Strenger gereglementeerde wetgeving	90 (28,75%)	85 (27,16%)	65 (21,96%)	52 (16,61%)
Betaalbare huisvesting	125 (39,94%)	126 (40,26%)	140 (47,3%)	96 (30,67%)
Meer sociale woningen	26 (8,31%)	46 (14,70%)	56 (18,92%)	55 (17,57%)
Oplossingen voor stijgende basiskosten	89 (28,43%)	68 (21,73%)	135 (45,16%)	83 (26,52%)
Verhoging (vervangings-)inkomsten	63 (20,13%)	54 (17,25%)	75 (25,34%)	51 (16,29%)
Uitbreiding/automatisering sociale rechten	nb	nb	33 (11,15%)	63 (20,13%)
Aanpassing wettelijke kaders schuldhulpverlening	nb	nb	45 (15,54%)	19 (6,07%)
Meer middelen/personeel	24 (7,67%)	36 (11,50%)	54 (18,24%)	48 (15,34%)
Afbouwtraject/nazorg	nb	nb	18 (6,08%)	23 (7,35%)
Samenwerking	nb	nb	60 (20,27%)	74 (23,64%)
Investeren in GGZ en andere hulpverlening	nb	nb	34 (11,49%)	32 (10,22%)
Algemene preventie, educatie & sensibilisering	81 (25,88%)	77 (24,60%)	93	64 (20,45%)
Financiële educatie op school	nb ¹	nb ²	64	51 (16,29%)

¹ Deze categorie werd in 2019 gecodeerd onder algemene preventie.

² Deze categorie werd in 2019 gecodeerd onder algemene preventie.

BIJLAGE 13: BASISREGISTRATIEFORMULIER 2022 MET HANDLEIDING

Elke erkende instelling voor schuldbemiddeling moet jaarlijks een basisregistratie bijhouden. De basisregistratie geeft een overzicht van het aantal gezinnen in begeleiding naar verstrekte hulpverleningsmodules, waarbij elk gezin wordt ondergebracht in een van de onderstaande rubrieken:

A. Gezinnen waarvoor het voorbij werkjaar geen procedure collectieve schuldenregeling liep:

- budgetbegeleiding (uitsluitend)
- budgetbeheer (uitsluitend)
- budgetbegeleiding en budgetbeheer
- schuldbemiddeling (uitsluitend)
- schuldbemiddeling en budgetbegeleiding
- schuldbemiddeling en budgetbeheer
- schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer

B. Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aangesteld als schuldbemiddelaar:

- zonder andere hulpverleningsmodules
- in combinatie met budgetbegeleiding
- in combinatie met budgetbeheer
- in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer
- in combinatie met schuldbemiddeling
- in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding
- in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer
- in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer

C. Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld:

- in combinatie met budgetbegeleiding
- in combinatie met budgetbeheer
- in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer
- in combinatie met schuldbemiddeling
- in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding
- in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer
- in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer

Doel van de registratie

De basisregistratie heeft tot doel een zicht te krijgen op het aantal gezinnen die het voorbije werkjaar in begeleiding waren bij de erkende instellingen voor schuldbemiddeling. Een gezin kan maar onder één rubriek worden geregistreerd. Als voor een gezin meerdere hulpverleningsmodules werden ingezet, registreert u dat gezin in de rubriek waar alle ingezette modules vermeld staan.

Om deze cijfers meer te kunnen duiden, wordt er aan de hand van enkele open vragen gepolst naar tendensen op vlak van profiel en schuldenproblematiek.

Aangezien de finaliteit van deze basisregistratie erin bestaat om een zicht te krijgen op het aantal gezinnen in begeleiding, worden tussenkomsten zoals het verlenen van een juridisch advies, eenmalige

tussenkomen (zie hieronder) en de voorbereiding en/of de opmaak van een verzoekschrift collectieve schuldenregeling niet geregistreerd. Dergelijke tussenkomen zijn belangrijk in het kader van een meting van de werklust maar niet in het kader van de afbakening van het aantal gezinnen in begeleiding.

Definitie van gebruikte termen

A. Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldenregeling liep

Budgetbegeleiding (uitsluitend): hier registreer je het aantal gezinnen die gedurende het registratiejaar uitsluitend in budgetbegeleiding waren. De cliënten beheren zelf hun budget, de instelling voor schuldbemiddeling zorgt voor advies en ondersteuning. De cliënten behouden dus zelf het beheersrecht over hun inkomen. Het is niet belangrijk of het gezin schulden heeft of niet. Louter administratieve tussenkomen (bijvoorbeeld maandelijksse afhoudingen voor de betaling van huur,...) zijn onvoldoende om van budgetbegeleiding te spreken.

Budgetbeheer (uitsluitend): hier registreer je het aantal gezinnen die gedurende het registratiejaar uitsluitend in budgetbeheer waren. Het beheer van de gelden van de cliënten wordt geheel of gedeeltelijk overgelaten aan de instelling voor schuldbemiddeling en de cliënt krijgt advies en ondersteuning. De inkomsten komen geheel of gedeeltelijk op een budgetbeheerrekening die door de instelling wordt beheerd. Het is daarbij niet belangrijk of het gezin schulden heeft of niet. Louter administratieve tussenkomen (bijvoorbeeld maandelijksse afhoudingen voor de betaling van huur,...) zijn onvoldoende om van budgetbeheer te spreken.

Budgetbegeleiding en budgetbeheer: hier registreer je het aantal gezinnen die gedurende het registratiejaar opeenvolgend in budgetbegeleiding en budgetbeheer waren. Het is daarbij niet belangrijk of de budgetbegeleiding voor of na het budgetbeheer werd verleend. Essentieel is wel dat er tijdens het registratiejaar gewisseld werd van budgetbegeleiding naar budgetbeheer of omgekeerd (van budgetbeheer naar budgetbegeleiding). Indien er tijdens het registratiejaar budgetbeheer werd aangeboden en de cliënt ook advies en ondersteuning ontving, moet dit gezin onder de rubriek “budgetbeheer (uitsluitend)” geregistreerd worden. Het is ook niet belangrijk of het gezin schulden heeft of niet.

Schuldbemiddeling (uitsluitend): hier registreer je het aantal gezinnen waarvoor de instelling gedurende het registratiejaar aan schuldbemiddeling heeft gedaan. Deze schuldbemiddeling is niet eenmalig, maar vereist verdere opvolging of meer dan één bemiddeling (maar zonder budgetbegeleiding of budgetbeheer).

Opmerking: onder schuldbemiddeling vallen alle dossiers waarin de instelling dienstverlening verstrekt met het oog op het tot stand brengen van een regeling tussen schuldenaar en schuldeiser over de wijze van betaling van de schuldenlast van de schuldenaar. Ook dienstverlening met het oog op de betwisting van een schuld ten aanzien van de schuldeiser, zoals het opwerpen van een verjaring, valt onder het begrip schuldbemiddeling.

Belangrijk: éénmalige tussenkomen worden in de basisregistratie NIET opgenomen.

Éénmalige tussenkomen houden in dat er na het eerste cliëntencontact geen verdere opvolging of begeleiding nodig is. De cliënt kan dus onmiddellijk afdoende geholpen worden (bv. door telefonisch met de schuldeiser afspraken te maken) en de hulpvraag is hiermee afgerond. Als er daarentegen na het eerste contact met de cliënt nog opvolging van de betreffende schuld(en) nodig is (verdere onderhandelingen met de schuldeiser, terugkoppelingen hierover naar de cliënt, opvolging afbetaalplan,...), dan is er geen sprake meer van een “eenmalige tussenkomen” maar wel van “schuldbemiddeling”. Na de eerste eenmalige tussenkomen kan ook budgetbegeleiding en/of budgetbeheer opgestart worden, en dan moet dit onder deze rubriek geregistreerd worden. Maar indien de eenmalige tussenkomen niet gevolgd wordt door schuldbemiddeling, budgetbegeleiding, budgetbeheer of een combinatie van die hulpverleningsmodules, dan wordt

deze tussenkomst dus niet op het basisregistratieformulier geregistreerd. Er kan tevens opgemerkt worden dat een eenmalige tussenkomst betrekking kan hebben op verschillende schulden en dat er voor eenzelfde cliënt gedurende het registratiejaar verschillende eenmalige tussenkomsten kunnen plaatsvinden. Indien deze verschillende eenmalige tussenkomsten los staan van elkaar en niet kaderen binnen een ruimere, structurele begeleiding van deze cliënt, dienen deze evenmin geregistreerd te worden.

Schuldbemiddeling en budgetbegeleiding: hier registreer je het aantal gezinnen waarvoor de instelling gedurende het registratiejaar zowel schuldbemiddeling als budgetbegeleiding heeft opgenomen. Het is daarbij niet belangrijk of de schuldbemiddeling voor, na of samen met de budgetbegeleiding werd verleend.

Schuldbemiddeling en budgetbeheer: hier registreer je het aantal gezinnen waarvoor de instelling gedurende het registratiejaar zowel schuldbemiddeling als budgetbeheer heeft opgenomen. Het is daarbij niet belangrijk of de schuldbemiddeling voor, na of samen met het budgetbeheer werd verleend.

Schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer: hier registreer je het aantal gezinnen waarvoor de instelling gedurende het registratiejaar zowel schuldbemiddeling, budgetbegeleiding als budgetbeheer heeft opgenomen. Het is daarbij niet belangrijk of de budgetbegeleiding en het budgetbeheer voor of na elkaar werden ingezet. Essentieel is wel dat er tijdens het registratiejaar ook schuldbemiddeling werd aangeboden en dat er gewisseld werd van budgetbegeleiding naar budgetbeheer of omgekeerd (van budgetbeheer naar budgetbegeleiding). Indien er tijdens het registratiejaar schuldbemiddeling en budgetbeheer werd aangeboden en de cliënt ook advies en ondersteuning ontving, moet dit gezin onder de rubriek “schuldbemiddeling en budgetbeheer” geregistreerd worden.

B. Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aangesteld als schuldbemiddelaar

Deze rubriek betreft gezinnen waarvoor de instelling voor schuldbemiddeling tijdens het registratiejaar effectief was aangesteld als schuldbemiddelaar. Indien er louter voorbereidende werkzaamheden plaatsvonden (bv. de opmaak van een verzoekschrift collectieve schuldenregeling) zonder dat er tijdens het registratiejaar daadwerkelijk een aanstelling als schuldbemiddelaar volgde, mag een gezin niet in deze rubriek geregistreerd worden.

Om de periode van collectieve schuldenregeling af te bakenen, gebruik je de volgende richtlijnen:

- Startdatum van de procedure is de datum van de beschikking van toelaatbaarheid tot de procedure collectieve schuldenregeling.
- Einddatum van de procedure is in principe (bij normale beëindiging van een minnelijke of gerechtelijke aanzuiveringsregeling) de datum waarop de voorwaarden van de aanzuiveringsregeling volledig werden uitgevoerd (bijvoorbeeld terugbetaling van 60 % van de hoofdsommen) en/of de datum waarop de voorziene looptijd is verstreken (bijvoorbeeld zeven jaar, te rekenen vanaf de datum van homologatie van de minnelijke aanzuiveringsregeling).
- Uitzonderingen op de normale einddatum zijn:
 - de herroeping van de beschikking van toelaatbaarheid of van de aanzuiveringsregeling: de datum van het herroepingsvonnis geldt als einddatum
 - het overlijden van de persoon in collectieve schuldenregeling: de overlijdensdatum geldt als einddatum
 - de verzoeker die vrijwillig uit de procedure collectieve schuldenregeling is gestapt: de datum van het vonnis dat die stopzetting uitspreekt, geldt als einddatum
 - een totale kwijtschelding zonder aanzuiveringsregeling: de datum van het vonnis waarin de totale kwijtschelding wordt uitgesproken, geldt als einddatum.

Zonder andere hulpverleningsmodules: de instelling is alleen aangesteld als schuldbemiddelaar en verstrekt in de loop van het registratiejaar geen andere budget- of schuldhulpverleningsmodules aan het gezin.

In combinatie met budgetbegeleiding: naast de aanstelling als schuldbemiddelaar, doet de instelling in de loop van het registratiejaar ook budgetbegeleiding voor het gezin. Het is daarbij niet belangrijk of de budgetbegeleiding voor, tijdens of na afloop van de procedure collectieve schuldenregeling werd opgenomen.

In combinatie met budgetbeheer: naast de aanstelling als schuldbemiddelaar doet de instelling in de loop van het registratiejaar ook budgetbeheer voor het gezin. Het is daarbij niet belangrijk of het budgetbeheer voor, tijdens of na afloop van de procedure collectieve schuldenregeling werd opgenomen.

In combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer: naast de aanstelling als schuldbemiddelaar doet de instelling in de loop van het registratiejaar ook budgetbegeleiding en budgetbeheer voor het gezin. Het is daarbij niet belangrijk of de budgetbegeleiding en het budgetbeheer voor, tijdens of na afloop van de procedure collectieve schuldenregeling werden opgenomen. Essentieel is wel dat er tijdens het registratiejaar gewisseld wordt van budgetbegeleiding naar budgetbeheer of omgekeerd (van budgetbeheer naar budgetbegeleiding). Indien de instelling aangesteld was als schuldbemiddelaar, er tijdens het registratiejaar budgetbeheer werd aangeboden en de cliënt ook advies en ondersteuning ontving, moet dit gezin onder de rubriek “in combinatie met budgetbeheer” geregistreerd worden.

In combinatie met schuldbemiddeling: naast de aanstelling als schuldbemiddelaar doet de instelling in de loop van het registratiejaar ook schuldbemiddeling voor het gezin. Het is daarbij niet belangrijk of de schuldbemiddeling voor, tijdens of na afloop van de procedure collectieve schuldenregeling werd opgenomen.

In combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding: naast de aanstelling als schuldbemiddelaar doet de instelling in de loop van het registratiejaar ook schuldbemiddeling en budgetbegeleiding voor het gezin. Het is daarbij niet belangrijk of de budgetbegeleiding en de schuldbemiddeling voor, tijdens of na afloop van de procedure collectieve schuldenregeling werd opgenomen.

In combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer: naast de aanstelling als schuldbemiddelaar doet de instelling in de loop van het registratiejaar ook schuldbemiddeling en budgetbeheer voor het gezin. Het is daarbij niet belangrijk of het budgetbeheer en de schuldbemiddeling voor, tijdens of na afloop van de procedure collectieve schuldenregeling werd opgenomen.

In combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer: naast de aanstelling als schuldbemiddelaar doet de instelling in de loop van het registratiejaar ook schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer voor het gezin. Het is daarbij niet belangrijk of de budgetbegeleiding, het budgetbeheer en de schuldbemiddeling voor, tijdens of na afloop van de procedure collectieve schuldenregeling werd opgenomen. Het is evenmin belangrijk of de budgetbegeleiding en het budgetbeheer voor of na elkaar werden ingezet. Essentieel is wel dat de instelling aangesteld was als schuldbemiddelaar, dat er tijdens het registratiejaar ook schuldbemiddeling werd aangeboden en dat er gewisseld werd van budgetbegeleiding naar budgetbeheer of omgekeerd (van budgetbeheer naar budgetbegeleiding). Indien de instelling aangesteld was als schuldbemiddelaar, er tijdens het registratiejaar budgetbeheer en schuldbemiddeling werd aangeboden en de cliënt ook advies en ondersteuning ontving, moet dit gezin onder de rubriek “in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer” geregistreerd worden.

C. Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld

De inhoud van de deelrubrieken stemt overeen met die, vermeld in punt B. Je registreert hier alle gezinnen waarbij in de loop van het registratiejaar wel een procedure collectieve schuldenregeling liep, maar waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld en waarbij de instelling een andere vorm van begeleiding (voor, na of tijdens de procedure collectieve schuldenregeling) heeft opgenomen.

Praktische informatie

Op welke periode heeft dit registratieformulier betrekking?

Het registratiejaar komt overeen met het afgelopen kalenderjaar (van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022). Alle gezinnen waaraan de instelling in de loop van het registratiejaar budget- of schuldhulpverlening heeft verstrekt, moeten worden geregistreerd. Het gaat dus om nieuwe dossiers, al lopende dossiers, en dossiers die in de loop van het registratiejaar zijn afgesloten.

Hoe vul je het registratieformulier in?

Je vult de gevraagde gegevens in via deze link: <https://samvzw.limesurvey.net/975455?lang=nl>

Wat is de deadline?

Het formulier moet uiterlijk **28 februari 2023** ingevuld zijn.

Heb je nog vragen?

Voor inhoudelijke vragen omtrent de basisregistratie kan je terecht bij Aurélie Smets, inhoudelijk medewerker bij SAM, steunpunt Mens en Samenleving (tel.: 0492 97 52 81 of e-mail: aurelie.smets@samvzw.be).